

### CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

En la ciudad de Madrid, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, de 2.0 \_\_\_\_\_.

**De una parte:** la Agencia de Viajes Mundo Amigo SA con domicilio en Madrid, Clavel 5, 28004 Madrid Teléfono 915249210 y Código de Identificación A82234568, Título Agencia de Viajes número 1099, en calidad de Organizador, y representada en este acto por Doña Maria Luisa de León con D.N.I. número 00416281G.

**Y de otra parte:** Don/Doña \_\_\_\_\_, vecino de \_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_, teléfono número \_\_\_\_\_, y con D.N.I número \_\_\_\_\_, en calidad de contratante principal

siendo él mismo viajero y beneficiario  
siendo el beneficiario el mismo

siendo viajeros y beneficiarios  
-Sr/Sra

#### ACUERDAN:

La Agencia de Viajes arriba indicada vende, en nombre y representación de ella misma, a la otra parte contratante, que acepta y compra, un viaje combinado de acuerdo con las siguientes cláusulas:

#### ORGANIZADOR DEL VIAJE COMBINADO

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
| Nombre<br><b>MUNDO AMIGO</b>           | Dirección<br><b>CLAVEL 5 28004 MADRID</b>    | Teléfono<br><b>915249211</b> |
| Email<br><b>reservas@mundoamigo.es</b> | Código de Identificación<br><b>A82234568</b> | Localizador Reserva<br>_____ |

**1.- Descripción del viaje** Destino o destinos del viaje, itinerario y los períodos de estancia, con sus fechas y, cuando se incluya alojamiento, el número de pernoctaciones incluidas.

|       |                        |
|-------|------------------------|
| _____ | Fecha de inicio Viaje: |
| _____ | Hora de presentación:  |
| _____ | Fecha final del viaje: |

Descripción completa en el Folleto y programa que obra en poder de los viajeros.

#### 2ª) La cesión de la reserva:

- 1.- El viajero podrá ceder su reserva en el viaje combinado a una persona que reúna todas las condiciones requeridas para el mismo.
- 2.- La cesión deberá ser comunicada en soporte duradero al organizador o en su caso al minorista con una antelación de al menos siete días naturales del inicio del viaje.
- 3.- Cedente y cesionario responderán solidariamente de la cantidad pendiente de pago del precio acordado, así como comisión, recargo u otros costes adicionales derivados de la cesión.  
Los costes no superarán los costes efectivamente soportados por el organizador y el minorista a causa de la cesión, quienes proporcionarán al cedente los justificantes de los cargos derivados de la cesión.
- 4.- El presente contrato SI/NO (táchese lo que no proceda) está sujeto a condiciones especiales que no permite la cesión. El prestatario del servicio \_\_\_\_\_ no lo autoriza.

#### Nombre viajeros

-Sr/Sra

#### 3.- Medios de transporte

Avión

-

Autobús

#### 4.- Número mínimo de participantes:

La agencia Organizadora podrá cancelar el viaje hasta 8 días antes de la fecha de salida.

#### 5.- Itinerario, visitas, excursiones y demás servicios

PROGRAMA y Folleto que obra en poder de los viajeros y que se incorpora en el ANEXO III de este contrato

#### 6.- Alojamiento, clasificación y régimen alimenticio

Hoteles según programa: \_\_\_\_\_ estrellas. Régimen Alimenticio: \_\_\_\_\_

Las bebidas **NO** están incluidas en el régimen alimenticio

#### 7.- Cancelación del viaje por el organizador

El organizador podrá cancelar el viaje contratado sin derecho a indemnización del viajero si no contratan el número mínimo de personas declarado en el punto **4. número mínimo de participantes** indicado en este contrato

El organizador podrá cancelar el viaje con la antelación detallada en el punto **4. número mínimo de participantes** indicado en este contrato

**8.- Precio** El precio final completo para este viaje es de \_\_\_\_\_ €

Se hace constar que en dicho precio están incluidos todos los impuestos (y en su caso, todas las comisiones, recargos y costes adicionales) que aplica el organizador al precio del viaje.

No forma parte del precio de viaje:

1) los gastos de gestión de la agencia detallista por formalización y cancelación en su caso de la reserva, siendo estos:

- a) por reserva.....
- b) por modificación.....
- c) por cancelación.....

2) Las propinas en destino, incluso si éstas fueran obligatorias en el país de destino.

Cualquier otro gasto que el viajero realice en destino.

#### 9.- Revisión del precio

El precio inicialmente contratado **SI** se podrá revisar.

#### 10.- Forma de pago Condiciones de pago

40% al formalizar la reserva y resto 21 días antes de la salida

- Al contado a firma contrato.
- Transferencia a cuenta bancaria IBAN.....
- Tarjeta de crédito:

**11.- Servicios Especiales** El viajero hace a la Agencia de Viajes firmante de este contrato la siguiente petición de servicios especiales \_\_\_\_\_ que

- es aceptada.
- no es aceptada

**12.- Alteraciones del contrato** Según condiciones generales Viajes de Autor 2019, apartado 4.

#### 13.- Resolución del contrato, cancelación y desistimiento del viaje

En todo momento el usuario o consumidor podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar al organizador o detallista en las cuantías que a continuación se indican, salvo que tal desistimiento tenga lugar por causa de fuerza mayor:

a) Abonará los gastos de gestión (valorados en 20€ por reserva), los de anulación, si los hubiere, y una penalización consistente en:

el 5 por 100 del importe total del viaje, si el desistimiento se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje;

el 15 por 100 entre los días tres y diez,

y el 25 por 100 dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida.

De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonado en su caso, las cantidades pendientes salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

b) En el caso de que el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales, etc., los gastos de anulación se desglosa de la siguiente forma:

25% del importe total del viaje si el desistimiento se produce con más de 30 días y menos de 45 días de antelación a la fecha de iniciación del viaje;

el 50% entre los días 29 y 16;

el 75% entre los días 15 y 10,

y el 100% dentro de los 9 días anteriores a la salida.

Igualmente, de no presentarse a la hora prevista de salida, el cliente no tendrá derecho a devolución alguna sobre la cantidad abonada.

c) En el caso de viajes con vuelos regulares, si la cancelación se produce en fecha posterior a la emisión del billete se aplicarán al viajero los gastos devengados por la anulación del mismo en conformidad con las condiciones que en cada caso aplique la compañía aérea.

Si se produce en fecha anterior a la emisión de billete, se estará a lo que estipule la compañía aérea correspondiente en cuanto al importe de gastos de anulación de plazas confirmadas y bloqueadas.

d) Las excursiones que adquiera el consumidor en destino, se registrarán en lo referente a los gastos por anulación por sus condiciones específicas, compartiendo todas ellas la penalización del 100 % de su importe si el consumidor no se presenta a las mismas.

El viajero tiene derecho a que se le reembolse la totalidad de los pagos sin compensación adicional cuando el organizador, y en su caso el minorista, cancelen :

Según condiciones generales Viajes de Autor 2019, apartado 8.

El reembolso, cuando proceda, se realizará sin demora y en un plazo no superior a 14 días naturales después de la terminación del viaje combinado.

#### 14.- Responsabilidad Agencia Minorista / Organizador

Según condiciones generales de Viajes de Autor 2019 apartado 11

#### 15.- Incumplimientos y régimen de responsabilidades

Según condiciones generales de Viajes de Autor 2019 apartados 7 y 9

#### 16.- Tratamiento de datos personales

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y demás leyes aplicables, L.O. 3/2018 de Protección de datos, se adjunta como anexo I independiente la información a la que el viajero tiene derecho.

#### 17.- Derechos de las personas con discapacidad

Viajes no aptos para discapacitados y personas con movilidad reducida.

#### 18.- Seguros

**De asistencia incluido por la operadora en el precio del viaje.**

Asegurador **MAPFRE ASISTENCIA**, Mapfre Familiar póliza nº **699/261**, Teléfonos 902361994 y +34915811823

#### Suscripción por parte del viajero de un seguro facultativo con coste adicional

- SI. Propuesto por Viajes MundoAmigo
- Seguro de asistencia ampliada....Mapfre Familiar nº 698/140 opcional
- Seguro de Anulación....Mapfre Familiar nº 661/78 hasta 3000.00 eur
- Seguro de Anulación....Mapfre Familiar nº 661/325 desde 3000.00 eur

SI. Propuesto por la agencia minorista Compañía \_\_\_\_\_ Tipo de

NO

### 19.- Certificado de garantía

**El Organizador**, Viajes Mundo Amigo S.A., ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con CATALANA OCCIDENTE Nº 6624255-V tfno 902344000

**La minorista** Mundo Amigo Calle del Clavel 5 28004, Madrid - 915249211 ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la compañía \_\_\_\_\_ Nº \_\_\_\_\_ tfno \_\_\_\_\_

### 20.- Otras cláusulas de interés

**Organizador:** Viajes Mundo Amigo SA, CIF-A82234568, 915249210 ,informacion@mundoamigo.es

**Minorista:** Mundo Amigo Calle del Clavel 5 28004, Madrid - 915249211

**Teléfono o punto de contacto para urgencias:** El consumidor puede ponerse en contacto en destino con el organizador a través del guía de MundoAmigo, quien además facilitará su teléfono a los viajeros al inicio del viaje.

**Información General:** DNI en vigor

Con independencia de la información dada, se informa al viajero que, es su responsabilidad disponer con carácter previo al inicio del viaje, y, con tiempo suficiente, de la documentación que le permite visitar los lugares de destino o de tránsito.

**Viajes de Menores:**

En viajes de menores que no estén acompañados por un familiar u otro adulto autorizado siempre que el viaje combinado incluya alojamiento, se le facilita la persona y número de contacto directo con la persona responsable del mismo, cuyos datos son los siguientes:

El viajero deberá comunicar al organizador o en su caso al minorista sin demora indebida, de cualquier falta de conformidad que observe durante la ejecución de un servicio de viaje incluido en el contrato.

### 21.- Información sobre los procedimientos internos de reclamaciones disponibles y sobre sistemas sobre resoluciones alternativas de litigios

Las reclamaciones deberán efectuarse al organizador y en su caso al minorista del viaje combinado, advirtiéndosele expresamente que el plazo de prescripción es de dos años.

La ley 7/2017 de 2 de noviembre establece la posibilidad de sistemas de resolución alternativa de litigios en materia de consumo. No estando ni el organizador ni el minorista adheridas a ninguna plataforma.

### Firmas

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20....

La agencia:

El viajero:

Nombre y DNI \_\_\_\_\_

Nombre y DNI \_\_\_\_\_



### ANEXO

#### ANEXO DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

¿Quién es el responsable?

“...AGENCIA DE VIAJES...”, provista de C.I.F. ...., con domicilio en ....., Teléfono....., Email:.....

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

La Agencia de Viajes ha obtenido los datos personales que serán objeto de tratamiento, al haber sido facilitados voluntariamente por usted en el momento de la formalización o reserva de algún servicio turístico o adquirido a esta agencia de viajes.

En el caso de proporcionarnos información sobre otras personas debe obtener su consentimiento. Esto es aplicable a todos los datos. Si nos proporciona datos de otras personas nos está confirmando que tiene su permiso y que estas personas han comprendido como se utilizará dicha información.

¿Con que finalidad tratamos sus datos personales?

En la ...AGENCIA DE VIAJES S.L...” tratamos la información que nos facilitan los clientes contratantes de los servicios turísticos adquiridos a esta agencia de viajes. Gestión de los servicios solicitados y/o mantenimiento de la relación contractual, así como elaboración de perfiles comerciales para envío de comunicaciones comerciales.

En caso de que lleve a cabo una contratación de seguros, sus datos personales serán tratados para las finalidades que se detallan a continuación:

Formalización y gestión del proyecto y/o contrato de seguro solicitado, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones, prestaciones, coberturas y servicios derivados del contrato suscrito.

Cumplir con la normativa sectorial que afecta a la agencia en función de su actividad y en atención a los servicios prestados, especialmente la normativa del Real Decreto 1/2007, de 16 de Noviembre, de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, de prevención de blanqueo de capitales cuando proceda y prevención e investigación del fraude. Para el ejercicio o la defensa de las reclamaciones de cualquier tipo que pudieran derivarse de la relación mantenida. Para remitirle información publicitaria comercial y/o promocional de productos de servicios de la Agencia de Viajes, a través de cualquier medio, incluidos los electrónicos (en particular por sms o mail), e incluso una vez finalizada la relación contractual (si usted así lo ha autorizado).

Si usted lo autoriza, también le podrán ser remitidas comunicaciones comerciales, (incluso por medios electrónicos), personalizadas y adaptadas a su perfil sobre servicios turísticos

Para el ejercicio o la defensa de las reclamaciones de cualquier tipo que pudieran derivarse de la relación mantenida.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

El tratamiento de los datos personales está basado en el consentimiento que se solicita. La negativa al tratamiento de sus datos llevaría aparejada la imposibilidad de prestación del servicio.

¿Cómo garantizamos la seguridad de sus datos?

Desde el comienzo del tratamiento se aplicarán las medidas organizativas y de seguridad para garantizar la integridad, confidencialidad, disponibilidad, resiliencia o invulnerabilidad, para evitar la pérdida, mal uso y acceso no autorizado a sus datos personales. Todo ello conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre, de Protección de Datos.

## ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos serán comunicados a los distintos proveedores y empresas intervinientes en los servicios turísticos contratados por el cliente o de seguros, no cediéndose datos a terceros, excepto salvo obligación legal. Los datos no serán transferidos a un tercer país u organización internacional, excepto que la ubicación del proveedor y destino pueda implicar una transferencia internacional de datos.

Sus datos serán tratados de forma confidencial de acuerdo con las finalidades y objeto del contrato, tanto por la agencia de viajes como por los proveedores y cualquier interviniente tercero colaborador para la gestión de las prestaciones derivadas de los citados servicios.

## ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

En virtud de la relación jurídica como consecuencia de la contratación de servicios turísticos u otros, los datos personales serán conservados:

Durante toda la vigencia de la relación contractual, así como, tras su finalización cuando el tratamiento de los datos sea necesario para atender las posibles responsabilidades o reclamaciones que pudieran derivarse de la relación mantenida.

Posteriormente, durante los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto, en función de la finalidad para la que fueron recabados, así como para cumplir con los requerimientos y responsabilidades de la normativa vigente aplicable en cada caso, en concreto los plazos establecidos en: Real Decreto 1/2007, de Consumidores y Usuarios y Otras Leyes Complementarias, Ley de prevención y blanqueo de capitales (cuando proceda), así como cualquier otra que fuera de aplicación. No obstante, los datos permanecerán en situación de bloqueo durante los plazos que determina la normativa especificada anteriormente, a fin de poder atender las responsabilidades que se pudieran generar. Transcurridos dichos plazos se procederá a su supresión, salvo que el interesado haya autorizado su tratamiento para finalidades concretas por un plazo superior.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El cliente tiene derecho a retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento y a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

El interesado en relación a los datos que son tratados por la agencia de viajes, tiene la posibilidad de ejercitar de forma libre y gratuita los siguientes derechos:

Acceder a sus datos personales.

Rectificar sus datos personales cuando resulten inexactos o incompletos.

Suprimir sus datos personales cuando no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados, entre otros motivos.

Limitar el tratamiento por parte de la agencia de viajes de todos o parte de sus datos personales en las circunstancias que determina la ley.

Oponerse a determinados tratamientos en las circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular.

Solicitar la portabilidad de sus datos personales en un formato interoperable y autosuficiente.

Retirar, en cualquier momento, los consentimientos otorgados previamente.

De conformidad con la normativa vigente, el interesado puede ejercer sus derechos solicitándolo por escrito, y junto a una copia de un documento fehaciente que acredite su identidad, en la siguiente dirección postal: C/ ..... o en el correo electrónico .....@..... Igualmente, en el caso de no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, en la siguiente dirección: C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid.

ACEPTO / NO ACEPTO (táchese lo que no procede)

Fdo. El Cliente

Si desea recibir comunicaciones promocionales personalizadas de "Agencia de Viajes" marque:-----