

del 6 al 20 de enero

Arabia Saudí

El Reino del Néyed y del Hijaz
Los Árabo-Yemeníes, el Mar Rojo
y los Grandes Desiertos

con Mikel González.



Invitación al viaje

Queridos Clientes y entusiastas de Mundo Amigo,

Proponemos un **nuevo destino**, inaccesible hasta ahora al turismo cultural. **Arabia Saudí** abre sus puertas para ofrecer un completo panorama de su historia, y todas las maravillas de sus paisajes y su patrimonio. En 2019, una **memorable exposición** en el Instituto del Mundo Árabe (París) ilustró la desconocida riqueza del país. Y que no se limita a las tumbas nabateas de Hegra. Por supuesto, **visitaremos los antiguos –o futuristas- barrios de Riad y Yeda**, pero para abarcar un panorama arqueológico más extenso, iremos al encuentro de piedras erguidas y **petroglifos espectaculares** en Hail y Jubbah, de los **vestigios islámicos** alrededor de Taif, sin olvidar los **fuertes y castillos** árabes y otomanos diseminados por el desierto. **Un periplo entre oasis, rutas caravaneras y el mar Rojo**, y **el sur árabo-yemení**, con sus paisajes montañosos, arquitectura en barro y los **míticos “hombres-flor”**.

Tres oasis, una miriada de reinos y de imperios. La región de **Al Ula** conocerá la prosperidad desde la Antigüedad gracias a la fertilidad de su oasis, y a ser cruce de pistas caravaneras arábigas: las de la mirra, el incienso y los perfumes de la *Arabia Felix*. La antigua Dadan, y también Hegra, fueron respectivamente capital de los reinos dadanita y lihyanita y una gran ciudad de los nabateos, llegados desde Petra en el s.I a.C., antes de su romanización. En época omeya, un tercer oasis, Al-Mabiyat, tomará el relevo de ambos. Arameo, dadanítico, nabateo, griego, latín, árabe: tantas lenguas y alfabetos que durante siglos se desplegarán por las formidables montañas de arenisca de Al Ula, narrando instantes de la vida de poblaciones pasadas y presentes. Más tarde, la **ruta del incienso** se convertirá en la del peregrinaje a La Meca: el paisaje se transformará, las ciudades crecerán y entrarán en relación con los célebres imperios musulmanes. La ciudad vieja de Al Ula acogerá entonces habitantes y peregrinos llegados desde Damasco, pero también a los primeros historiadores y geógrafos árabes, entre ellos el célebre Ibn Batuta.

Este es un viaje al país de los palmerales, de los petroglifos, de los santuarios, de las tumbas rupestres y de las pistas caravaneras, en una región extraordinaria, habitada desde hace milenios. Un jardín perfumado con dátiles, cítricos y menta. La sepultura de una mujer nabatea. Las paradas de reposo de los peregrinos en ruta hacia los santos lugares del Islam, y las estaciones otomanas del ferrocarril del Hijaz, inmortalizadas por **Lawrence de Arabia**: tantos hitos obligados para el visitante, en un territorio que conserva la memoria de doce siglos de historia, todo el espíritu de lugares marcados por una riqueza natural, arqueológica y humana, repletos de vestigios inéditos de civilizaciones.

Espero poder saludaros personalmente a primeros del nuevo año en uno de los países más misteriosos y legendarios del mundo.

Un cordial saludo,
Mikel González
Guía-conferenciante
Mundo Amigo | Viajarte



Guiado por:
Mikel González

La casualidad empujó a Mikel González a adentrarse en el sector del turismo. Nacido en San Sebastián, aterrizó con 20 años en Madrid -tras haberse educado en Francia y Estados Unidos- para estudiar Ciencias Políticas en la Complutense. En 1988 comenzó a trabajar como guía internacional y a recorrer, de paso, medio mundo. Años después creó Mundo Amigo, cuyo cargo de Director de Producto ostenta ahora. Dos décadas después, aún mantiene vivo su espíritu viajero: su apretada agenda reserva seis meses al año para recorrer todos los rincones del planeta. Además de politólogo, este viajero infatigable es saxofonista clásico y trabaja rodeado de libros.



Los imprescindibles

- El sur árabo-yemení: montañas, cultivos, Mar Rojo, tradiciones yemeníes y los “hombres-flor”
- La arquitectura en barro del sur: “rascacielos” árabo-yemeníes en Najrán
- Las grandes montañas y bancales en terraza de los Montes Faifa: los “jardines colgantes”
- Riad, la capital del reino: tradición, modernidad, gran arquitectura y futurismo
- Las tumbas nabateas de Hegra, en la grandiosa inmensidad desértica de Al Ula
- La estación del Hijaz nº 21
- La ciudad vieja de Ad Diriyá, y la ciudad histórica de Yeda
- El Museo Nacional de Riad
- Las piedras erguidas de Al Rajajil, los petroglifos rupestres y neolíticos de Jebal Burnous y Jubbah



Arabia Saudí

El Reino del Néyed y del Hijaz

Los Árabo-Yemeníes, el Mar Rojo

y los Grandes Desiertos

del 6 al 20 de enero.

Madrid-Riad

Jueves, 6 enero

Llegada a la capital

Vuelo destino Riad. Traslado al hotel¹. Alojamiento.

Riad-Abha

Viernes, 7 enero

Museo Nacional | Masmak | Rascacielos

Desayuno. Riad –“los jardines”, en árabe- es la capital de Arabia Saudí y la ciudad más grande en la región del Néyed (parte central de la península arábiga), una gran meseta a 600 msnm. En esta mañana de viernes, festivo religioso, realizaremos una visita panorámica para orientarnos. En 2010, la Unesco protegió como Patrimonio Mundial el distrito de At-Turaif en Ad Dir'iyá. Situado al noroeste de Riad, albergó la primera capital de la dinastía saudí. Fundado en el siglo XV, contiene testimonios del estilo arquitectónico najdi, característico de la región. En el XVIII y XIX, su papel político y religioso se hizo más importante y la ciudadela de At-Turaif se convirtió en el centro del poder temporal de la casa de Saud y de la expansión del reformismo salafiyya en el seno de la religión musulmana. El sitio incluye los vestigios de numerosos palacios y un conjunto urbano construido en los confines del oasis de Ad-Diriyá². **Almuerzo incluido.** Por la tarde, visita al Museo Nacional (arq. Raymond Moriyama), al fuerte y viejo zoco de Masmak, y vistas al atardecer desde la torre Al Faisaliyah (arq. Norman Foster) o desde la torre Kingdom Centre (arq. Scott Berry). Vuelo destino Abha. Cena libre³. Alojamiento.

Abha

Sábado, 8 enero

La provincia de Asir y los “hombres-flor”

Desayuno. Abha, en el extremo más meridional de la zona cercana al Mar Rojo, es la capital de la región

de Asir, un lugar de gran interés cultural y un punto de partida ideal para conocer esta montañosa parte del reino. La ciudad alberga muchos sitios de interés, como el Palacio Shada, actualmente un museo con muros de barro, el lago Abha Dam y los animados mercados tradicionales tanto en Abha como en su ciudad hermana Khamis Mushayt, además de los barrios históricos de Al Nasb y Al Bata. Abha es un lugar único para conocer la singular cultura de la región de Asir, ya sea recorriendo Al Muftaha Village o aprendiendo costumbres tribales en las cercanas localidades de Al Habala⁴ y Rijal Almaa. Esta última sorprende con sus sólidas minifortalezas, ubicadas en lo alto de una ladera. El pueblo, situado a 45 km de Abha, es candidato a ser declarado Patrimonio Mundial por la Unesco. Prosperó hace más de 350 años pero conserva su carácter, con torres cuadradas tachonadas de cuarzo blanco. Los habitantes de Rijal Almaa han hecho grandes esfuerzos por preservar su historia y mantener su arquitectura. En 2017 se restauraron las dieciséis fortalezas del pueblo, lo que le valió para ganar el premio Mudon de ciudades árabes por su patrimonio arquitectónico. Los hombres locales se visten con el tradicional atuendo “futa”, una falda cruzada con rayas de colores. Se les apoda “hombres-flor” por sus coronas de flores, una singular tradición saudí poco conocida. Las coronas están hechas de intrincados y hermosos arreglos con vegetales, hierbas y flores. **Almuerzo incluido.** Subida en teleférico al Jebel Thera, la “montaña verde”, uno de los lugares más curiosos de Arabia Saudí. Este pico, ubicado al sur de Abha, está iluminado por luces verdes de neón que desprenden un cálido brillo esmeralda que envuelve toda la ciudad. **Cena incluida.** Alojamiento.

Abha-Najrán

Domingo, 9 enero

Arquitectura y tradiciones árabo-yemeníes

Desayuno. Traslado por carretera de Abha a Najrán (aprox. 260 km). La antigua provincia de Najrán,

¹ No se incluye cena por llegada tardía al hotel.

² El distrito de At-Turaif en Ad Dir'iyá se encuentra actualmente en fase de finalización de obras. Podría ser aún inaccesible, o solo parcialmente accesible, en el momento de nuestra visita.

³ No se incluye cena por llegada tardía al hotel.

⁴ El acceso a Al Habala está condicionado a la operatividad del teleférico que lleva hasta la pequeña población.

escondida en el suroeste de Arabia Saudí, es uno de los lugares con más interés arqueológico e histórico del país. También alberga uno de los mercados más antiguos de Arabia, donde se puede encontrar de todo, desde dagas hasta dátiles... y camellos. **Almuerzo incluido.** Visitas en Najrán y alrededores: sitio arqueológico de Al-Ukhudud (petroglifos), pueblo de Aba as Su'ud (arquitectura árabo-yemení en barro y grandes cultivos), el espectacular palacio Al Aan, los restos del castillo de Ra'um, y el palacio Amara. **Cena incluida.** Alojamiento.

Najrán-Faifa-Jizán

Lunes, 10 enero

Los jardines colgantes de los "hombres-flor"

Desayuno. Traslado por carretera de Najrán a Faifa (aprox. 260 km). Hoy descubriremos uno de los paisajes naturales más impresionantes de Arabia Saudí, los montes Faifa, auténticos "jardines colgantes" a 2.600 msnm. Hace cientos de años, se tallaron en las laderas terrazas de cultivo que inundan de verdor el paisaje, en una región fértil pero escarpada. Aquí se plantan café —la deliciosa variedad Khawlani—, el estimulante *khat*, granadas, maíz, tamarindo, guayaba, mangos... y se produce una miel excepcional. Estas montañas son el hogar de 20 tribus y clanes, cada una con una rica herencia cultural. Los "hombres-flor", descendientes de las antiguas tribus Tihama y Asir, son célebres por su gallardía en el campo de batalla, y muestran su hombría colgando imponentes dagas de plata de sus cinturones. Desde hace siglos, adornan su cabeza con aromáticas coronas florales. **Almuerzo incluido.** Por la tarde, traslado a Jizán, a orillas del Mar Rojo (aprox. 100 km). **Cena incluida.** Alojamiento.

Jizán

Martes, 11 enero

El Mar Rojo

Desayuno. La región de Jizán, que se extiende a lo largo de 200 km por la costa del Mar Rojo saudí, está cargada de historia y cultura y ha mantenido su vitalidad a lo largo del tiempo. Gracias al comercio, la agricultura y a su ubicación estratégica, siempre ofreció acceso privilegiado al Golfo de Adén y al Océano Índico, sirviendo de enlace entre África y la península arábiga. Se dice que el rey fenicio Hiram llevó a cabo acciones comerciales en la zona en el siglo X a.C. Hasta los romanos utilizaron las cercanas islas Farasán para mantener a salvo sus barcos comerciales. Sin olvidar a los otomanos, que construyeron dos fuertes en Jizán durante sus conquistas de la península arábiga en el siglo XVI. **Almuerzo incluido.** Visitas en Jizán: mercado de pescado, paseo marítimo bordeando el Mar Rojo y mercado de flores de Sabya, en el que se venden las coronas que utilizan los "hombres-flor" en la región

montañosa de Faifa, que visitamos el día anterior. **Cena incluida.** Alojamiento.

Jizán-Yeda

Miércoles, 12 enero

El Hiyaz y la Puerta de La Meca

Desayuno. Vuelo destino Yeda. En 2014, la Unesco protegió como Patrimonio Mundial el centro histórico de Yeda, la Puerta de La Meca. Situada en la costa oriental del Mar Rojo, Yeda se convirtió a partir del siglo VII en una importante ciudad portuaria por la que transitaban las mercancías llegadas por las rutas marítimas comerciales del Océano Índico con destino a La Meca. También se convirtió en el puerto de llegada de los peregrinos musulmanes que viajaban por mar para dirigirse a esta ciudad santa. Gracias a esa doble función, Yeda llegó a ser un pujante centro urbano multicultural, cuyas construcciones tradicionales comprenden, entre otras, casas-torres edificadas a finales del siglo XIX por los mercaderes pudientes de la ciudad. Esas construcciones combinan la tradición arquitectónica local de uso de rocas coralinas del Mar Rojo con influencias y técnicas artesanales importadas a través de las rutas comerciales del Océano Índico. **Almuerzo incluido.** Primeras visitas en Yeda: el paseo marítimo con su museo de esculturas al aire libre, el museo Tayebat y la "mezquita flotante" de Fátima Al-Zahra al atardecer. Ninguna ciudad saudí es tan variada como Yeda, como queda ampliamente reflejado en su ilimitado panorama cultural. Se ve, por ejemplo, en las emblemáticas esculturas de artistas como Joan Miró y Henry Moore que salpican el paseo marítimo o en las interesantes obras de artistas saudíes contemporáneos que se exponen en la Athr Gallery. También se ve en la galería Darat Safeya Binzagr, el trabajo de toda una vida de Safeya Binzagr, artista de Yeda y la primera mujer saudí en exponer en solitario allá por 1968. **Cena incluida.** Alojamiento.

Yeda-Tabuk

Jueves, 13 enero

Mercado de pescado | Al Balad

Desayuno. Por la mañana, visita al mercado de pescado. Históricamente, ninguna ciudad saudí se ha mostrado tan abierta a influencias externas (mercaderes, artistas internacionales y peregrinos) como el antiguo puerto de Yeda. El corazón de la ciudad se mantiene en Al Balad, el distrito histórico, que ha renacido en los últimos años. Y todo ello con el Mar Rojo de fondo: para el comercio, el buceo entre arrecifes y la legendaria pesca de marisco de Yida. La ciudad donde Eva descansó (según la sabiduría popular) ofrece una cautivadora mezcla entre modernidad e historia, algo que la hace maravillosamente diferente. En la ciudad vieja de Al Balad, descubriremos la arquitectura hiyazí

(preciosas “rawasheen” -ventanas con celosías metálicas, galerías con arcos y puertas ricamente ornamentadas), y la casa-museo Nassif, con su bonita terraza. Construida en 1881 por el jeque Omar Effendi Nassif, el entonces gobernador de Yeda, fue escenario de distintos eventos históricos y hasta sirvió de residencia temporal para el rey Abdulaziz, fundador del actual reino de Arabia Saudí, en 1925. Yeda también es una ciudad en casi constante reinvencción. En Al Balad, posiblemente el barrio histórico más evocador del reino, se están restaurando las antiguas casas de coral y están apareciendo nuevas galerías centradas en el patrimonio histórico, talleres de ebanistería y cafeterías en edificios que antes estaban en ruinas. Mientras que el laberíntico zoco Al Alawi de Al Balad nos transporta al pasado, las modernas de la zona comercial Boulevard que hay al norte parecen llegadas del futuro. Esto es Yeda: un complejo tapiz de historia y cultura, de la región de Hiyaz. **Almuerzo incluido.** Vuelo destino Tabuk. **Cena incluida.** Alojamiento.

Tabuk

Viernes, 14 enero

Jebel al-Lawz: ¿el verdadero Monte Sinaí?

Desayuno. Tabuk, capital de la región homónima, al noroeste de Arabia, ha sido históricamente lugar de descanso de peregrinos jordanos y egipcios. Su rica cultura salta a la vista en el zoco Twaheen, donde se venden alfombras estampadas y tiendas de pelo de cabra. Cuenta con yacimientos arqueológicos antiguos (petroglifos) y fue escenario de la historia de Moisés, que vivió al este de la ciudad durante diez años. Hoy, utilizando vehículos 4x4, visitaremos el Jebel al-Lawz (“la montaña de las almendras” en árabe), una cordillera volcánica granítica ubicada cerca de las fronteras con Jordania y el Mar Rojo, a 2.500 msnm. Hay autores que especulan con que esta montaña de cumbre estereotípica sería el verdadero Monte Sinaí de las Sagradas Escrituras. **Almuerzo incluido.** Jordania es célebre por su desierto de Wadi Rum, pero pocos saben que sus formaciones son transfronterizas hasta alcanzar Jibal Hisma, con sus majestuosas formaciones rocosas de piedra arenisca extendiéndose a lo largo de cientos de kilómetros. Regreso a Tabuk. **Cena incluida.** Alojamiento.

Tabuk-Wadi Disah-Al Ula

Sábado, 15 enero

El valle de las palmeras

Desayuno. Hoy viajaremos en vehículos 4x4 destino Al Ula via Wadi al-Disah (aprox. 535 km). Ubicado en pleno corazón de la Reserva Natural del Príncipe Mohammed bin Salman, Wadi al-Disah (“el valle de las palmeras”) es un bellissimo valle de montaña cubierto de palmerales. Realizaremos una caminata

de aprox. 2 horas entre monumentales formaciones rocosas, con inscripciones nabateas y árabo-cúficas. **Almuerzo incluido.** Continuación del viaje rumbo a Al Ula. Parada en el mirador del Harrat, situado en un extremo de la meseta basáltica homónima, que domina al oeste el valle de Al-Ula. Ofrece una vista espectacular sobre la necrópolis dadanita y lihyanita de la antigua ciudad de Dadan. **Cena incluida.** Alojamiento.

Al Ula

Domingo, 16 enero

Dadanitas, lihyanitas y nabateos

Desayuno. En 2008, la Unesco protegió como Patrimonio Mundial el sitio arqueológico de Al Hijr–Madain Salih. Conocido con el nombre de Hegra en la Antigüedad, es el sitio de la civilización nabatea mejor conservado al sur de Petra (Jordania). Comprende una serie de tumbas monumentales con fachadas ornamentadas, que se hallan en buen estado de conservación y datan de los siglos I a.C. y I d.C. Posee además medio centenar de inscripciones del periodo prenabateo y algunas pinturas rupestres. Al Hijr constituye un testimonio excepcional de la civilización nabatea. Sus pozos y sus 111 sepulturas monumentales, entre las que figuran 94 ornamentadas, son una muestra excepcional de las realizaciones arquitectónicas de los nabateos y de su dominio de las técnicas hidráulicas. **Almuerzo incluido.** Por la tarde, visitaremos la ciudad vieja y su oasis, y también las ruinas de la estación del Hijaz nº 21, uno de los apeaderos sobre la línea de ferrocarril construida por los otomanos en 1900 para unir Damasco con Medina en 3 días, frente a 40 jornadas a lomo de dromedario. Su prolongación hacia La Meca fue abandonada cuando estalló la Primera Guerra Mundial. **Cena incluida.** Alojamiento.

Al Ula-Hail

Lunes, 17 enero

Tres castillos y un zoco

Desayuno. Salida desde Al Ula rumbo a Hail (aprox. 430 km). Hail, arropada por el monte Shammer al norte y el monte Salma al sur, fue en tiempos la capital de todo el desierto árabe y hogar de leyendas como la de Hatim Al Tai, el poeta árabe anterior a Mahoma cuyo altruismo le hizo merecedor de un lugar en relatos como *Las mil y una noches*. Hoy en día, Hail es la capital de la región homónima del centro norte de Arabia Saudí. Se trata de una escala habitual en la ruta de peregrinación hacia La Meca. **Almuerzo incluido.** Cuando veamos tres castillos habremos llegado al centro de la ciudad. Merecen la pena los tres —la fortaleza de A’arif, el castillo Barzan y el castillo Al-Qishlah—, pero si tenemos que elegir uno, miraremos hacia arriba. Encaramado en un pico, el fuerte de A’arif es el más antiguo y el que mejores vistas ofrece. A’arif se utilizaba con

punto de reunión para contemplar la luna de ramadán y disparar el cañón del *iftar* para señalar el final del ayuno del día. En el centro de la localidad también se encuentra el zoco de Hail, que vende fruta, verdura y el producto estrella del reino, los dátiles, además de piezas artesanales como ollas de barro y alfombrillas tejidas. Nos acercaremos también al *haraj*, uno de los últimos rastros auténticos del reino. **Cena incluida.** Alojamiento.

Hail-Sakaka

Martes, 18 enero

Arte rupestre en Jubbah

Desayuno. Salida desde Hail rumbo a Sakaka (aprox. 390 km), siguiendo el desierto de An-Nafud y visitando en ruta los petroglifos de Jubbah. En 2015, la Unesco protegió como Patrimonio Mundial el arte rupestre de la región de Hail, destacando el paisaje desierto del *djebel* (monte) Umm Simmam, en Jubbah. La cadena de colinas de Umm Sinman domina un lago de agua dulce, hoy desaparecido, que abastecía a hombres y animales en la parte sur del gran desierto de An-Nafud. En los escarpes rocosos de un *uadi* (rambla) hoy cubierto de arena aparecen representaciones antropomorfas y animales que cubren más de 10.000 años de historia humana. **Almuerzo incluido.** Por la tarde realizaremos visitas en Sakaka. Zona de contacto entre las culturas mediterránea y asiática, la región de Al-Jawf es, por dicha razón, de importancia capital en la historia de Arabia y del antiguo Oriente Próximo. Su capital, Sakaka, ya era un oasis próspero en época nabatea antes de convertirse en un centro de intercambios importante para las tribus beduinas del norte de Arabia. Dominando la ciudad desde su espolón rocoso, el castillo Qalat Zaabel es un excelente ejemplo de fortaleza del desierto espartana, erigida en el s.XIX. El pozo de Bir Saisra, ubicado muy cerca, data probablemente de época nabatea, mientras que los petroglifos rupestres antropomorfos de Jebel Burnous pueden retrotraerse hasta el Neolítico. **Cena incluida.** Alojamiento.

Sakaka-Riad

Miércoles, 19 enero

Dumat al-Jandal, en las pistas caravaneras

Desayuno. Visita de Dumat al-Jandal, ubicada en el cruce de pistas caravaneras que atravesaban la península arábiga, y mencionada desde el s.VIII a.C. en los anales de los reyes asirios y posteriormente en los textos nabateos y romanos. Descubrimientos arqueológicos recientes han revelado la presencia humana desde el Neolítico. Oasis exuberante, la ciudad se desarrolló gracias a un sistema hidráulico complejo de pozos, canales y túneles subterráneos, los *qanats*. Veremos su imponente muralla, probablemente erigida en época nabatea y romana, antes de penetrar en su corazón medieval,

construido con piedra seca y dominado por la fortaleza Qasr Marid. En la parte baja, la mezquita de Omar, del s.VIII, es una de las más antiguas del mundo. Está coronada por un curioso alminar de forma piramidal con cinco niveles coronados por un piramidón. También visitaremos el pequeño museo arqueológico, que expone objetos y vestigios descubiertos en las excavaciones llevadas a cabo en la región. Conoceremos algunos de estos sitios protohistóricos, testigos de la antigüedad de la presencia humana en la zona. Al Rajajil es un misterioso lugar cuyas piedras erguidas han planteado numerosas incógnitas: se trata quizás de un lugar de sepultura del 6º milenio antes de nuestra era. En el sitio de Al Qarach, con sus ricos grabados rupestres, descubriremos inscripciones tamudeas, antecedentes directas del alfabeto árabe. **Almuerzo incluido.** Traslado a Yauf. Vuelo destino Riad. **Cena incluida.** Alojamiento⁵.

Riad-Madrid

Jueves, 20 enero

Salida desde la capital

Desayuno temprano. Vuelo destino Madrid. Llegada y fin de servicios.

Notas importantes

- La vestimenta debe adaptarse imperativamente al contexto cultural y religioso del país, a fin de no perturbar el desarrollo del viaje para el conjunto del grupo.
- **Mujeres:** vestimenta amplia (que no dibuje las formas del cuerpo), con hombros, brazos y piernas cubiertos. No se admiten escotes. No es obligatorio cubrirse la cabeza, pero se aconseja llevar consigo en todo momento un pañuelo grande porque en las visitas de carácter religioso sí es necesario cubrir con él el cabello.
- **Hombres:** no se pueden llevar pantalones cortos ni bermudas.
- **Huso horario:** en invierno, +2h sobre el horario peninsular.
- **Cambio:** la moneda oficial es el rial saudí (SAR). Es muy sencillo usar tarjeta de crédito en Arabia Saudí, tanto para pagos como en cajeros.
- **Salud:** Certificado Internacional de Vacunación Europeo actualizado (no hay más vacunas obligatorias).

⁵ Tras la cena del 19.enero, Mikel González se despedirá de todos los viajeros, ya que toma un vuelo de madrugada rumbo a París. El grupo tomará un vuelo directo rumbo a Madrid pocas horas más tarde.

más Mundo Amigo Viajes de Autor | Viajarte | Viajes Musicales



28.12-2.1 FIN DE AÑO | Florencia. Renacimiento Toscano (Mikel González)
6-15.2 Guatemala (Mikel González)
28.4-1.5 PUENTE DE MAYO | Vicenza. Festival Homenaje a Palladio con Andrés Schiff (Luis Gago | Mikel González)
1-5.5 PUENTE DE MAYO | Hamburgo. El Caminante sobre el Mar de Nubes y la Filarmónica del Elba (Mikel González)
26.5-4.6 Norte de Islandia. Doce Siglos sobre un Volcán: Arte y Naturaleza en la Nueva Meca Hípster (Mikel González)

más información: mundoamigo.es

Precios del viaje

Mín. 20: 8.395 € por persona, en habitación doble.
Mín. 15: 9.295 € por persona, en habitación doble.
Mín. 10: 9.995 € por persona, en habitación doble.
2.595 € suplemento habitación individual.
Mín. 10 personas

SUPLEMENTOS OPCIONALES

Habitaciones superiores: consultar
Vuelos en business class: consultar
Visado saudí:

- pasaporte válido al menos 6 meses tras la fecha de regreso (debe contener 2 páginas enfrentadas en blanco, y no tener ni sello ni visado de Israel)
- autorización electrónica de viaje
- tasas y gestión (visado y autorización): 195 €
- este importe puede cambiar en cualquier momento por decisión de las autoridades saudíes

El precio incluye

- vuelos en asiento turista con cía. Saudia (horas locales en todos los casos):
 - *Madrid/Riad SV226-15.25h./23.00h.
 - *Riad/Abha SV1673-21.15h./22.55h.
 - *Jizán/Yeda SV1771-12.20h./13.45h.
 - *Yeda/Tabuk SV1551 20.10h./21.40h.
 - *Al Jawz/Riad SV1388 17.15h./18.45h.
 - *Riad/Madrid SV227-8.45h./14.05h.
- tasas de aeropuerto por importe de 100 € (revisables hasta 21 días antes de la salida).
- 2 noches en Riad, 2 noches en Abha, 1 noche en Najrán, 2 noches en Jizán, 1 noche en Yeda, 2 noches en Tabuk, 2 noches en Al Ula, 1 noche en Hail y 1 noche en Sakaka, rég. alojamiento y desayuno. Habs. dobles estándar.
- pensión completa (sin bebidas alcohólicas, en el desierto los almuerzos podrán ser tipo pic-nic).
- traslados: según itinerario detallado (en bus o en 4x4 según programa).
- entradas y visitas según especifica el programa como incluidos.
- acompañamiento de Mikel González (guía).
- guía local saudí (habla inglesa).

Alojamiento

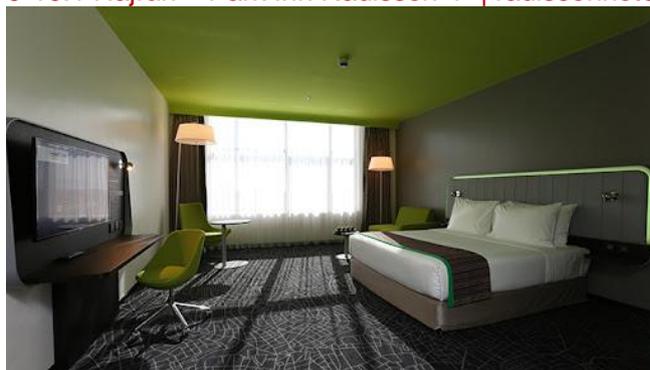
6-7.1 & 19-20.1 Riad – Hilton 5* | hilton.com



7-9.1 Abha – Mercure Khamis Mushayt 4* | mercure.com



9-10.1 Najrán – Park Inn Radisson 4* | radissonhotels.com



- carpeta con información del viaje.
- seguro básico de asistencia en viaje (Mapfre: póliza 699/261, consultar más abajo).
- viaje sujeto a condiciones económicas especiales de contratación y cancelación (consultar más abajo).

El precio no incluye

Visado saudí (consultar precio y trámites más arriba). Cena de los días 1º y 2º de viaje (por llegada tardía del vuelo).

Ampliación seguro: coberturas mejoradas asistencia viaje (Mapfre: póliza 698/140, consultar más abajo) y/o coberturas por cancelación de viaje por causas justificadas (Mapfre: póliza 661/78 hasta 3.000 €, consultar más abajo). Si desea contratar póliza que cubra más de 3.000 € por cancelación de viaje por causas justificadas (Mapfre), o póliza de cancelación de viaje por libre desistimiento (Mapfre, InterMundial, AON o similar), consultar al realizar su reserva. No se incluyen almuerzos ni cenas no especificadas como incluidas, traslados ni visitas diferentes a los especificados, extras en general (lavandería, propinas, llamadas telefónicas, etc.).

10-12.1 Jizán – Radisson Blu 5* | [radissonhotels.com](https://www.radissonhotels.com)



12-13.1 Yeda – InterContinental 5* | [ihg.com](https://www.ihg.com)



13-15.1 Tabuk – Grand Millennium 5* | [millenniumhotels.com](https://www.millenniumhotels.com)



15-17.1 Al Ula – Shaden Resort 5* | [experiencealula.com](https://www.experiencealula.com)



17-18.1 Hail – Millennium 5* | [millenniumhotels.com](https://www.millenniumhotels.com)



18-19.1 Sakaka – Al Nusl 4* | [alnusl-hotel.com](https://www.alnusl-hotel.com)



PARA MAYOR INFORMACIÓN, RESERVAS Y PAGOS:

MUNDO AMIGO

Clavel, 5
28004 Madrid | España
Tel: +34 91 524 92 10
www.mundoamigo.es
reservas@mundoamigo.es
L-V 10-19

- depósito de garantía: 3.500€ (al solicitar reserva de plaza)
- pago restante: al menos 21 días antes de la fecha de salida
- pueden realizar sus pagos por transferencia, en efectivo, con tarjeta de crédito o talón
- los pagos en efectivo no podrán superar la cantidad de 1.000€/persona/reserva
- no se aceptan pagos con tarjetas de crédito American Express ni Diner's Club
- cuentas para transferencias:

ENTIDAD: CAIXABANK
BENEFICIARIO: VIAJES MUNDO AMIGO S.A.
CUENTA (IBAN): ES77 2100 3919 2202 0007 5735

ENTIDAD: BBVA
BENEFICIARIO: VIAJES MUNDO AMIGO S.A.
CUENTA (IBAN): ES84 0182 0917 0902 0169 3174

(se ruega indicar en el campo de observaciones de la transferencia la referencia **ARABIA SAUDÍ 2022** y si es posible e-mail con copia de la misma indicando sus datos –nombre, apellidos, dirección, teléfono y correo electrónico- a la dirección de correo electrónico: **reservas@mundoamigo.es**).

CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el Real Decreto Ley 23/2018 sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados (BOE 27.12.2018) en lo que modifique el Libro IV del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre (BOE 287 de 30.11) y demás disposiciones vigentes y concordantes. La incorporación al contrato de viaje combinado de las condiciones generales debe realizarse de conformidad con lo dispuesto en la regulación legal vigente, por lo que la Agencia Minorista se compromete a informar al viajero de su existencia y le hará entrega de un ejemplar con anterioridad a la conclusión del contrato de viaje combinado para que de esta forma las presentes formen parte del contrato de viaje combinado. El documento contractual deberá a su vez hacer referencia a las condiciones generales incorporadas y será firmado por todas las partes contratantes. Los precios indicados han sido calculados en base a un mínimo de 10 participantes. En caso de no alcanzarse el número mínimo de pasajeros tendrá lugar una alteración del precio o la anulación del viaje. Tanto en uno como en otro caso se procederá a comunicarlo al cliente con un mínimo de 20 días naturales antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de más de 6 días de duración, 7 días naturales antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de entre 2 y 6 días de duración, y 48 horas antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de menos de 2 días de duración. La agencia organizadora se reserva la posibilidad de modificar la prestación de los servicios cuando lo considere necesario para el adecuado desarrollo del mismo, de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 159 del Real Decreto-Ley 1/2007 arriba mencionado.

RESOLUCIÓN DEL CONTRATO, CANCELACIÓN Y DESISTIMIENTO DEL VIAJE

El viajero antes del inicio del viaje combinado podrá resolver el presente contrato, pudiendo el organizador y/o el minorista exigir una penalización consistente en:

a) Abonará los gastos de gestión (valorados en 20€ por persona para viajes de hasta 300€ de precio; en 60€ por persona para viajes de hasta 1.000 de precio; en 100€ por persona para viajes de hasta 1.500€ de precio; y en 150€ por persona para viajes de 1.501€ o más de precio), los de anulación -si los hubiere, consultar más abajo sección b) en este mismo punto- y una penalización consistente en:

- a.1. el 5 por ciento del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de veinte días antes de la fecha del comienzo del viaje y después de los veinte días de la contratación del mismo;
- a.2. el 10 por ciento si la cancelación se produce con más de diez y menos de veinte días de antelación a la fecha de comienzo del viaje;
- a.3. el 20 por ciento entre los días tres y diez de antelación a la fecha de comienzo del viaje, y
- a.4. dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida, la cantidad que resulte del precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y menos los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

b) Adicionalmente a las cantidades devengadas por los porcentajes pactados anteriormente, el viajero deberá pagar los servicios turísticos que estén sujetos a condiciones económicas especiales de contratación y cancelación y que no permitan el reembolso de lo pagado por tal concepto. Tales servicios consisten en: tarifas especiales de avión/tren/barco/vehículos de alquiler como buses, furgonetas o similar (negociadas para individuales o grupos), tarifas especiales de alojamiento (negociadas para individuales o grupos), tarifas especiales de almuerzos/cenas en restaurantes (negociadas para individuales o grupos), tarifas especiales de entradas a espectáculos/museos/monumentos, tarifas especiales de guías locales y/o visitas guiadas (negociadas para individuales o grupos), pólizas de seguro de asistencia (con o sin protección parcial por cancelación) o cualquier servicio similar objeto de negociación de tarifas especiales y firma de contratos vinculantes (y con cláusulas de cancelación parcial o total muy restrictivas) por parte del organizador.

c) De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario estará obligado al pago del importe total del viaje, abonando en su caso las cantidades pendientes, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

d) En el caso de viajes con vuelos regulares, si la cancelación se produce en fecha posterior a la emisión del billete, se aplicarán al viajero los gastos devengados por la anulación del mismo en conformidad con las condiciones que en cada caso aplique la compañía aérea. Si se produce en fecha anterior a la emisión de billete, se estará a lo que estipule la compañía aérea correspondiente en cuanto al importe de gastos de anulación de plazas confirmadas y bloqueadas.

e) Las excursiones que adquiriera el consumidor en destino, se registrarán en lo referente a los gastos por anulación por sus condiciones específicas, compartiendo todas ellas la penalización del 100 por ciento de su importe si el consumidor no se presenta a la salida de las mismas.

f) En caso de contratar seguro de cancelación, la agencia organizadora será una mera intermediaria entre el cliente y la compañía de seguros (Mapfre, InterMundial, AON o similar) en el caso de producirse una anulación, debiendo abonarse los gastos de anulación que concurran y procediéndose después a reclamárselos a la aseguradora. Consultar más abajo las pólizas específicas de asistencia básica (incluida, Mapfre: póliza 699/261), de asistencia mejorada (opcional, Mapfre: póliza 698/140) y cancelación de viaje hasta 3.000€ (opcional, Mapfre: 661/78) contratadas para este viaje.



RESUMEN DE GARANTÍAS DE LA PÓLIZA Nº 699/261
CONTRATADA POR VIAJES MUNDO AMIGO
INCLUIDA

1. Transporte o repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado, hasta un centro sanitario adecuadamente equipado o hasta su país o lugar de residencia habitual.
2. Asistencia médica (gastos de hospitalización, de intervenciones quirúrgicas, de honorarios médicos, de gastos de enfermería y de productos farmacéuticos) en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en el extranjero (hasta 3.000,00 € máximo). En España (hasta 600,00 € máximo).
3. Desplazamiento y alojamiento de una persona acompañante del Asegurado hospitalizado en caso de enfermedad o accidente (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado a elección de éste):
 - Desplazamiento al lugar de hospitalización (viaje de ida y vuelta).
 - Alojamiento: hasta 48,00 €/día, con un límite máximo de 480,00 €, o diez días.
4. Prolongación de la estancia del Asegurado desplazado, en caso de enfermedad o accidente y siempre por prescripción facultativa (hasta 48,00 €/día, con un límite máximo de 480,00 €, o diez días).
5. Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y desplazamiento de una persona acompañante (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado) que acompañe el cuerpo, hasta el lugar de inhumación, cremación o ceremonia funeraria en su país de residencia habitual.
6. Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido al fallecimiento de un familiar hasta el segundo grado de parentesco en el país de residencia habitual del Asegurado.
7. Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido a una emergencia en su residencia habitual o locales profesionales.
8. Envío de medicamentos prescritos por un facultativo con carácter urgente.
9. Transmisión de mensajes urgentes.
10. Demora en la salida del medio de transporte (hasta 250,00 € máximo). Tramos de 6 horas.
11. Indemnización por pérdida definitiva o destrucción exterior del equipaje facturado en vuelo (hasta 300,00 € máximo).
12. Indemnización en caso de demora superior a 6 horas desde la llegada del vuelo, en la entrega del equipaje y efectos personales facturados en vuelo (hasta 60,00 € máximo) para sufragar los gastos de primera necesidad.
13. Localización y envío de los equipajes y efectos personales, hasta el lugar del viaje previsto o hasta el lugar de residencia habitual del Asegurado.

Condiciones de Intervención:

Cuando se produzca alguno de los hechos objeto de las prestaciones garantizadas, se solicitará por teléfono la asistencia correspondiente. Las llamadas que el Asegurado efectúe serán a los siguientes teléfonos:

- Desde España: **902361994**
- Desde el extranjero: **+34 915811823**

Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza que prevalecerán en caso de discrepancia.



RESUMEN DE GARANTÍAS DE LA PÓLIZA Nº 698/140
CONTRATADA POR VIAJES MUNDO AMIGO
OPCIONAL (MEJORA DE COBERTURAS): 67 EUR/PERSONA

1. Transporte o repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado, hasta un centro sanitario adecuadamente equipado o hasta su país o lugar de residencia habitual. Incluido el acompañante.
2. Asistencia médica (gastos de hospitalización, de intervenciones quirúrgicas, de honorarios médicos, de gastos de enfermería y de productos farmacéuticos) en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en el extranjero (hasta 30.000,00 € máximo). En España (hasta 1.800,00 € máximo).
3. Desplazamiento y alojamiento de una persona acompañante del Asegurado hospitalizado en caso de enfermedad o accidente (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado a elección de éste):
 - Desplazamiento al lugar de hospitalización (viaje de ida y vuelta)
 - Alojamiento: hasta 60.00€./día, con un límite máximo de 600,00 €, o diez días.
4. Prolongación de la estancia del Asegurado desplazado, en caso de enfermedad o accidente y siempre por prescripción facultativa (hasta 60,00€/día, con un límite máximo de 600,00 €, o diez días).
5. Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y desplazamiento de una persona acompañante (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado) que acompañe el cuerpo, hasta el lugar de inhumación, cremación o ceremonia funeraria en su país de residencia habitual.
6. Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido al fallecimiento u hospitalización de un familiar hasta el segundo grado de parentesco en el país de residencia habitual del Asegurado.
7. Envío de medicamentos prescritos por un facultativo con carácter urgente.
8. Transmisión de mensajes urgentes.
9. Adelanto de fondos en caso de robo, pérdida de equipaje, enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en el extranjero (hasta 1500,00 € máximo).
10. Indemnización en caso de pérdida definitiva o destrucción exterior del equipaje facturado en vuelo (hasta 600,00 € máximo).
11. Indemnización en caso de demora superior a 6 horas desde la llegada del vuelo, en la entrega del equipaje y efectos personales facturados en vuelo (hasta 90,00 € máximo) para sufragar los gastos de primera necesidad.
12. Localización y envío de los equipajes y efectos personales, hasta el lugar del viaje previsto o hasta el lugar de residencia habitual del Asegurado.
13. Demora en la salida del medio de transporte (hasta 250,00 € máximo). Tramos de 6 horas.
14. Gastos de anulación del viaje contratado (hasta 360,00 € máximo).
15. Responsabilidad civil privada del Asegurado (hasta 60.000,00 € máximo). Incluye defensa legal en el extranjero y anticipo de fianzas judiciales.
16. Indemnización por muerte, como consecuencia de un accidente en el medio de transporte (90.000,00 €).
17. Reembolso vacaciones no disfrutadas por repatriación del Asegurado (hasta 1.000,00 € máximo).
18. Gastos de Anulación por causas extraordinarias (hasta 1.000,00 € máximo).
19. Reembolso de gastos por imposibilidad de regreso al domicilio por causas extraordinarias (hasta 1.000,00 € máximo).

Condiciones de Intervención:

Cuando se produzca alguno de los hechos objeto de las prestaciones garantizadas, se solicitará por teléfono la asistencia correspondiente. Las llamadas que el Asegurado efectúe serán a los siguientes teléfonos:

- Desde España: 902361994
- Desde el extranjero: +34 915811823

Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza que prevalecerán en caso de discrepancia.



RESUMEN DE GARANTÍAS DE LA PÓLIZA Nº 661/78
CONTRATADA POR VIAJES MUNDO AMIGO
OPCIONAL (GASTOS DE ANULACIÓN HASTA 3.000 EUR): 65 EUR/PERSONA

1. La garantía relativa a los gastos por anulación del viaje es la relacionada en este artículo, y tiene vigencia desde que la Compañía reciba la comunicación de inclusión del Asegurado por parte del Tomador del seguro, y finalizará en el momento del inicio del viaje (embarque en el medio de transporte colectivo utilizado en el viaje). La garantía no tendrá validez si no se contrata en el mismo momento que el viaje objeto del seguro.
2. La Compañía se hará cargo del reembolso de los gastos de anulación del viaje que se produzcan a cargo del Asegurado y le sean facturados por aplicación de las condiciones generales de venta de su proveedor (Límite 3.000,00 Eur), siempre que anule el viaje antes del inicio del mismo y por una de las causas siguientes:
 - a) Enfermedad o accidente corporal grave, o fallecimiento:
 - Del Asegurado, o sus cónyuges, hijos, padres, abuelos, hermanos, suegros, yernos, nueras y cuñados.
 - De la persona encargada durante el viaje de la custodia, en la residencia habitual, de los hijos menores de edad o disminuidos.
 - b) Convocatorias, como parte, testigo o jurado de un Tribunal, salvo que conociese de la misma previamente a la contratación del viaje. Se presentará copia original de la convocatoria judicial o administrativa.
 - c) Daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la Naturaleza, en su residencia habitual o secundaria o en sus locales profesionales propios o alquilados que los hiciera inhabitables o con grave riesgo de que se produzcan mayores daños que justifiquen de forma imprescindible su presencia.
 - d) Despido profesional del Asegurado, no disciplinario. En cualquier caso, este contrato deberá haber sido suscrito antes de la comunicación por parte de la empresa al trabajador.
 - e) Anulación de la persona que ha de acompañar al Asegurado en el viaje, inscrita al mismo tiempo que el Asegurado, y asegurada por éste mismo contrato, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas anteriormente. Si el Asegurado decidiera viajar en solitario, quedarán cubiertos los gastos adicionales en concepto de Suplemento Individual.
 - f) Incorporación a un nuevo puesto de trabajo en empresa distinta, con contrato laboral y siempre que la incorporación se produzca con posterioridad a la adhesión al seguro, y de la que no tuviese conocimiento en la fecha en que se realizó la adhesión.
 - g) Convocatoria para presentación a exámenes de Oposiciones Oficiales, recibidas con posterioridad a la adhesión al seguro.
 - h) Actos de piratería aérea, terrestre o naval, que imposibiliten al asegurado el inicio del viaje objeto del seguro.
 - i) Robo de documentación o equipaje que imposibilite al asegurado inicial su viaje, siempre y cuando se produzca en su domicilio, hasta 48 horas antes del inicio del viaje.
 - j) Conocimiento con posterioridad a la contratación de la estancia de la obligación tributaria de realizar una declaración paralela del IRPF, cuya cuota a liquidar supere las 601,00 €.
 - k) La entrega en adopción de un niño.
 - l) La no concesión de visados por causas injustificadas.
 - m) Traslado forzoso del trabajo por un periodo superior a tres meses.
 - n) La llamada inesperada para intervención quirúrgica.
 - o) Cuarentena médica.
 - p) La declaración de zona catastrófica en el lugar de residencia del asegurado o lugar de destino del viaje.
 - q) La obtención de una estancia similar a la contratada en un sorteo público ante notario.
 - r) Retención policial del asegurado por causas no delictivas.
 - s) Enfermedades psíquicas o mentales que requieran más de siete días de hospitalización o internamiento.
 - t) Convocatoria como miembro de una mesa electoral.
 - u) Declaración de suspensión de pagos o quiebra de la empresa.
3. Como Enfermedad Grave, además de lo expresado en II DEFINICIONES, se entenderá la alteración de la salud constatada por un profesional médico y que en opinión del equipo médico de la Compañía obligue a permanecer en cama al enfermo y le implique el cese de cualquier actividad profesional o privada.

Será obligación del Asegurado notificar a su proveedor de viajes o a la Compañía, la anulación del viaje en cuanto tenga conocimiento del evento que la provoque, quedando la Compañía relevada de indemnizar los gastos o penalizaciones que se devenguen a partir del momento de dicho conocimiento si se incumple esta obligación.

Para reclamar la indemnización por esta garantía, el Asegurado deberá presentar los siguientes documentos:

1. **Copia del documento justificativo de la ocurrencia del siniestro (informe médico o certificado de defunción, informe de bomberos, denuncia a la Policía, informe de compañía de seguros, etc.). Este documento deberá reflejar necesariamente la fecha de ocurrencia (hospitalización, defunción, siniestro), el diagnóstico o tipo de daño, el historial clínico o antecedentes, y el tratamiento prescrito.**
2. **Factura original y/o recibos de pago del viaje a la agencia, y copia del bono de viaje expedido por la agencia.**
3. **Copia o fotocopia de la factura de gastos de anulación del mayorista de viajes a la agencia minorista, y copia de las condiciones generales de venta del mayorista.**

4. Documento original de anulación expedido por la agencia de viajes, así como la factura de gastos de anulación o nota de abono de la misma.

Exclusiones específicas de esta garantía:

Además de las Exclusiones Generales a todas las garantías de esta póliza, descritas en el artículo 11 de estas Condiciones Generales, no se garantizan las anulaciones de viaje que tengan su origen en:

- a) Un tratamiento estético, una cura, una contraindicación de viaje o de vacunación, la imposibilidad de seguir en ciertos destinos el tratamiento médico preventivo aconsejado.
- b) Epidemias.
- c) La no presentación por cualquier causa de los documentos indispensables en todo viaje, tales como Pasaporte, Visado, billetes, D.N.I. o certificados de vacunación.
- d) Tratamientos odontológicos no urgentes y los de rehabilitación.
- e) Enfermedades preexistentes, siempre que estas se hayan manifestado durante los 25 días previos a la contratación del seguro.
- f) La libre elección de no viajar.
- g) No sujeción a prohibiciones oficiales de cualquier tipo.
- h) Prórrogas de contrato laboral, cambio de permisos laborales, no superación de periodos de prueba.
- i) Viajes contratados con más de 3 días de anterioridad a la suscripción del seguro.

MUY IMPORTANTE:

TODAS LAS SOLICITUDES DE REINTEGROS RELACIONADAS CON LAS GARANTÍAS MENCIONADAS, DEBERÁN SER DIRIGIDAS DIRECTAMENTE POR EL PROPIO ASEGURADO A MAPFRE Y NO A LA AGENCIA DE VIAJES, NI A LA MAYORISTA. TODA SOLICITUD DEBE IR ACOMPAÑADA DE LA DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA Y DEBE SER DIRIGIDA A:

MAPFRE

Área Prestaciones a Personas
Dpto. Reembolsos Asistencia
Carretera de Pozuelo, 52 - 28222 Majadahonda (Madrid)
Tel.: 91 581 67 09

Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza que prevalecerán en caso de discrepancia.