





# Invitación al viaje

Queridos Clientes y entusiastas de Mundo Amigo,

Como consecuencia de su posición estratégica en el Mediterráneo, Sicilia estuvo durante toda su historia en el punto de mira de griegos, romanos, árabes, normandos y españoles, quienes en su paso por la isla, dejaron una profunda huella y un importantísimo legado histórico-artístico. A esto hay que sumar las condiciones especiales de Sicilia: su carácter insular la ha dotado de maravillosas playas con intensas tonalidades de azules y verdes. Y su origen volcánico hace que posea el volcán activo de mayor altura de Europa: el Etna. Todo ello hace que Sicilia sea un reclamo turístico de primer orden, tanto desde el punto de vista artístico con sus templos griegos, sus iglesias con cúpulas, sus mosaicos bizantinos... como en el aspecto geográfico.

A lo largo de 10 días, descubriremos ciudades increíbles como Catania y Palermo; cascos históricos deliciosos, como los de Siracusa o Taormina; un barroco único en Europa, con el que se construyeron edificios soberbios en Modica, Noto y Ragusa; la gran arquitectura clásica de la Magna Grecia en Selinunte, Segesta y Agrigento; mosaicos romanos excelentemente conservados en la Villa del Casale; y maravillas del estilo normando en Erice, Cefalù y Monreale. Además, nos acercaremos hasta un lugar poco frecuentado por los visitantes en la vertiente occidental: Cretto Burri.

Espero poder saludaros personalmente a finales de marzo en la bellísima Sicilia, la isla más sorprendente y variada del Mediterráneo.

Un cordial saludo, Mikel González Guía-conferenciante Mundo Amigo | Viajarte



Guiado por: Mikel González

La casualidad empujó a Mikel González a adentrarse en el sector del turismo. Nacido en San Sebastián, aterrizó con 20 años en Madrid -tras haberse educado en Francia y Estados Unidos- para estudiar Ciencias Políticas en la Complutense. En 1988 comenzó a trabajar como guía internacional y a recorrer, de paso, medio mundo. Años después creó Mundo Amigo, cuyo cargo de Director de Producto ostenta ahora. Dos décadas después, aún mantiene vivo su espíritu viajero: su apretada agenda reserva seis meses al año para recorrer todos los rincones del planeta. Además de politólogo, este viajero infatigable es saxofonista clásico y trabaja rodeado de libros.

# Los imprescindibles

- Catania y Taormina: bajo el volcán
- Magna Grecia: los templos de Agrigento, Selinunte y Segesta
- Noto, Modica y Ragusa: el barroco siciliano
- Los normandos: arte, arquitectura y conquista
- Gastronomía: las grandes recetas insulares
- Palacios privados y oratorios en Palermo





## **Sicilia**

## Templos, Normandos y Volcanes Semana Santa | del 27 de marzo al 5 de abril.

## Madrid-Catania

Sábado, 27 marzo Rumbo a Sicilia

Vuelo destino Catania (con escala). Llegada al final de la tarde y traslado al hotel. Paseo vespertino por una de las ciudades más fascinantes de la isla. Protegida por Santa Águeda, esta impresionante urbe ostenta un sinfín de edificios grandiosos, testigos de un pasado sin parangón. Cena libre. Alojamiento.

## Catania

**Domingo, 28 marzo** Taormina | Catania

Desayuno. Taormina surge sobre las laderas del Monte Tauro, asomada a un mar intensamente azul y cristalino de costa recortada y rodeada de un magnífico paraje con el Etna de fondo. La ciudad conserva importantes muestras de la prosperidad que gozó desde la antigüedad hasta la Edad Media. Visitaremos el Teatro griego del siglo III a.C. desde el que se divisa unas excelentes vistas del entorno, la Catedral normanda del siglo XIII y el Palazzo Corvaia, del siglo XV, con un aspecto de fortaleza maciza con ajimeces y almenas. Almuerzo incluido. Por la tarde, regreso a Catania y recorrido monumental: la Catedral, Via Etnea con sus palacios, los restos romanos, los mercados... Cena libre. Alojamiento.

## Catania-Siracusa

Lunes, 29 marzo

Arqueología | Siracusa

Desayuno. Salida hacia Siracusa. Su gloriosa historia comenzó en el 734 a.C. cuando un grupo de colonizadores corintios se estableció junto a la costa oriental de Sicilia. Visita de la zona arqueológica que iniciaremos en el antiguo barrio griego (Neápolis). Recorreremos el anfiteatro romano, el teatro griego, la conocida "Latomia del Paraíso", antigua cantera de piedra considerada la más famosa de Siracusa y la Oreja de Dionisio, una gruta artificial de 51 metros de longitud que formó parte de la antigua cantera. Almuerzo incluido. Por la tarde recorreremos las antiguas callejuelas medievales de la isla de Ortigia, núcleo original de la ciudad: la Plaza de Arquímedes, la Catedral y su espectacular fachada barroca... Alojamiento.

## Siracusa-Ragusa

Martes, 30 marzo

Valle de Noto

Desayuno. Salida hacia Ragusa visitando el Valle de Noto. Destruida la antigua ciudad en 1693, se encargó el proyecto de la nueva Noto al arquitecto Gagliardi, quien construyó con la dorada piedra de la comarca una de las más bellas ciudades barrocas de Europa. Seguiremos el Corso Vittorio Emanuele repleto de palacios, iglesias y conventos del más majestuoso barroco siciliano hasta llegar a la Piazza del Comune. el más importante monumental de la ciudad. Almuerzo incluido. Por la tarde pasearemos por Modica, comentando sus impresionantes edificios barrocos. Llegada a Ragusa. La ciudad se sitúa sobre un espolón rocoso. bordeado por dos cañones y dividida en dos núcleos muy diferenciados: la Ragusa inferior, levantada sobre la mítica Hybla Heraia que fue arrasada por el terremoto de 1693 y reconstruida posteriormente con espléndidos palacios e iglesias barrocas, y la Ragusa superior, el nuevo asentamiento tras el seísmo, una ciudad básicamente del "settecento". Cena libre. Alojamiento.

## Ragusa-Agrigento

Miércoles, 31 marzo

Villa del Casale

Desayuno temprano. Traslado a la Villa del Casale: se trata de un grandioso conjunto de edificios destinados a residencia de campo y construidos entre los siglos III y IV d.C. Sus distintas salas cuentan con excelentes pavimentos de mosaicos de diferentes escenas. Almuerzo incluido. Agrigento. Visitaremos el Valle de los Templos: el de Júpiter Olímpico, el Santuario de las Divinidades Ctonias, el de Hércules, el de la Concordia -una de las más perfectas y elegantes realizaciones de la arquitectura dórica- y el Templo de Juno. Cena libre. Alojamiento.

## **Agrigento-Palermo**

Jueves, 1 abril

Selinunte | Cretto Burri | Segesta | Erice

Desayuno. Salida hacia el oeste para visitar Selinunte. Sus majestuosas ruinas surgen sobre dos elevaciones de la costa meridional de Sicilia. Fue fundada por los griegos en el siglo VII a.C. y debe su nombre al perejil silvestre (en griego, selinon) que abunda en la zona. Visita de Cretto Burri, obra



VIAJARTE

fundamental del Arte Povera (Alberto Burri) sobre las ruinas de la devastada ciudad de Gibellina en el terremoto de 1968. Almuerzo incluido. Por la tarde, visita de Segesta, sobre la ladera del monte Barbaro. Su templo, del siglo V a.C., es uno de los mejor conservados de la arquitectura dórica griega. Terminamos en Erice, considerada una de las ciudades más pintorescas de la isla. El panorama que se divisa desde la parte alta de la ciudad, sobre las islas Égades, es espectacular. Palermo. Cena libre. Alojamiento.

## **Palermo**

Viernes, 2 abril

## Mercados | Arte Árabe | Monreale

Desayuno. Dedicamos parte de la mañana a visitar los mercados más pintorescos de la ciudad, sin olvidar la Quba y la Zisa, ejemplos soberbios del pasado árabe. Ni alguno de los preciosos oratorios que salpican el casco antiguo. O Palazzo Abatellis, sede de uno de los museos más interesantes de la isla. Almuerzo incluido. Traslado a Monreale. Muy cerca de Palermo y situada en lo alto de una colina, debe su fama a la Catedral levantada por voluntad del rey normando Guillermo II. Su interior muestra un extraordinario equilibrio estilístico entre el gótico, al árabe y el bizantino. Su Claustro es de una belleza excepcional al contar con una serie de ventanas geminadas con incrustaciones y arabescos, así como por sus singulares arcos. Palermo. Cena libre. Alojamiento.

## **Palermo**

Sábado, 3 abril

## Arte Normando y Barroco

Desayuno. Nuestro recorrido empezará en los Quattro Canti y Piazza Pretoria, corazón del Palermo barroco. Pasearemos por barrios populares, como la Vucciria, que conforma un laberinto de callejuelas muy animadas. Conoceremos alguno de los más importantes palacios urbanos de la época en que perteneció a la Corona de Aragón. Almuerzo incluido. Por la tarde visitaremos el Palacio de los Normandos,

un grandioso edificio construido por los árabes y ampliado por los normandos que lo convirtieron en una suntuosa morada real. La ciudad cuenta además con varias iglesias normandas, muy peculiares, al estar coronadas por cúpulas de estilo oriental y en cuyo interior se pueden contemplar magníficos mosaicos del s.XII. Cena libre. Alojamiento.

## **Palermo**

Domingo, 4 abril Paseos | Cefalù

Desayuno. Continuaremos recorriendo el casco histórico de Palermo, una ciudad inagotable: arte, arquitectura tradiciones árabo-normandas. Almuerzo incluido. Por la tarde, traslado a Cefalù. Debe su nombre al peñasco en forma de cabeza (del griego kephalos) que la domina. Su período de máximo esplendor coincidió con la dominación normanda (s. XI). En su pintoresco conjunto histórico, asomado al mar, sobresale la Catedral mandada construir por el rey Roger II. En su interior destacan unos espléndidos mosaicos bizantinos del siglo XII que revisten las paredes del presbiterio con un gran Cristo en el ábside, la Virgen en oración y Ángeles, Apóstoles, Santos y Profetas. Palermo. Cena libre. Alojamiento.

## Palermo-Madrid

Lunes, 5 abril Regreso

Desayuno. Vuelo de regreso (con escala). Llegada al aeropuerto de Madrid-Barajas y fin de los servicios.

## más Mundo Amigo Viajes de Autor | Viajarte | Viajes Musicales



9-21.3 Colombia. Huellas Bicentenarias en la Nueva Granada (Mikel González)

27.3-3.4 SEMANA SANTA Toda Italia en la Región Adriática de Las Marcas. 500º Aniversario Rafael y Urbino (Aitor Basterra) 8-12.4 Las Raíces de la Creatividad: El Joven J.S. Bach. Festival Bach en Turingia (Gabriel Menéndez | Mikel González) 14-18.4 CLUB MATADOR | Marrakech. Tradición vs. Modernidad: Nuevos Museos, Jardines Secretos, Arquitectura Bereber y Colecciones Privadas (Mikel González)

VIAJARTE

## Precios del viaje

Mín. 20: 2.495 €por persona, en habitación doble. Mín. 15: 2.750 €por persona, en habitación doble. Mín. 10: 3.195 €por persona, en habitación doble. 530 €suplemento hab. doble uso individual.

Mín. 10 personas

#### **SUPLEMENTOS OPCIONALES**

Mejora de habitaciones: consultar

## El precio incluye

- vuelos con escala en asiento cat. turista con cía. Alitalia (horas locales en ambos casos):
- \*Madrid/Catania AZ61/AZ1733-13.00h./18.35h.
- \*Palermo/Madrid AZ1784/AZ06-11.55 h./16.40h.
- tasas de aeropuerto por importe de 203 € (revisables hasta 21 días antes de la salida).
- 2 noches Catania, 1 noche Siracusa, 1 noche Ragusa, 1 noche Agrigento, 4 noches Palermo en régimen de alojamiento y desayuno. Habitaciones dobles estándar.
- 8 almuerzos (sin bebidas alcohólicas).
- traslados: según itinerario detallado.
- entradas a museos y visitas según especifica el programa como incluidos.
- acompañamiento de Mikel González (guía).
- documentación electrónica.
- seguro básico de asistencia en viaje (Mapfre: póliza 699/261, consultar más abajo).
- viaje sujeto a condiciones económicas especiales de contratación y cancelación (consultar más abajo).

#### El precio no incluye

Ampliación seguro: coberturas mejoradas asistencia viaje (Mapfre: póliza 698/140, consultar más abajo) y/o coberturas por cancelación de viaje por causas justificadas (Mapfre: póliza 661/78 hasta 3.000 €, consultar más abajo). Si desea contratar póliza que cubra más de 3.000 € por cancelación de viaje por causas justificadas (Mapfre), o póliza de cancelación de viaje por libre desistimiento (Mapfre, InterMundial, AON o similar), consultar al realizar su reserva. No se incluyen almuerzos ni cenas no especificadas como incluidas, traslados ni visitas diferentes a los especificados, extras en general (lavandería, propinas, llamadas telefónicas, etc.).

## **Alojamiento**

27-29.3 Catania - Una Palace 4\* - gruppouna.it



29-30.3 Siracusa – GH Ortigia 5\* - grandhotelortigia.it



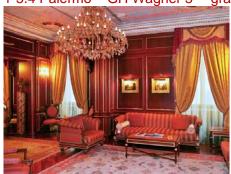
30-31.3 Ragusa - San Giorgio 4\* - sangiorgiopalacehotel.it



31.3-1.4 Agrigento - Villa Athena 5\* - hotelvillaathena.it



1-5.4 Palermo - GH Wagner 5\* - grandhotelwagner.it





## PARA MAYOR INFORMACIÓN, RESERVAS Y PAGOS:

### **MUNDO AMIGO**

Clavel. 5 28004 Madrid | España Tel: +34 91 524 92 10 www.mundoamigo.es reservas@mundoamigo.es L-V 10-18

■depósito de garantía: 1.500€ (al solicitar reserva de plaza) ■pago restante: al menos 21 días antes de la fecha de salida

pueden realizar sus pagos por transferencia, en efectivo, con tarjeta de crédito o talón

■los pagos en efectivo no podrán superar la cantidad de 2.500€/persona/reserva

■no se aceptan pagos con tarjetas de crédito American Express ni Diner's Club

■cuentas para transferencias:

**ENTIDAD: CAIXABANK** 

BENEFICIARIO: VIAJES MUNDO AMIGO S.A. CUENTA (IBAN): ES77 2100 3919 2202 0007 5735

**ENTIDAD: BBVA** 

BENEFICIARIO: VIAJES MUNDO AMIGO S.A. CUENTA (IBAN): ES84 0182 0917 0902 0169 3174

(se ruega indicar en el campo de observaciones de la transferencia la referencia SICILIA 2021 y si es posible e-mail con copia de la misma indicando sus datos -nombre, apellidos, dirección, teléfono y correo electrónico- a la dirección de correo electrónico: reservas@mundoamigo.es).

#### CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el Real Decreto Ley 23/2018 sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados (BOE 27.12.2018) en lo que modifique el Libro IV del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre (BOE 287 de 30.11) y demás disposiciones vigentes y concordantes. La incorporación al contrato de viaje combinado de las condiciones generales debe realizarse de conformidad con lo dispuesto en la regulación legal vigente, por lo que la Agencia Minorista se compromete a informar al viajero de su existencia y le hará entrega de un ejemplar con anterioridad a la conclusión del contrato de viaje combinado para que de esta forma las presentes formen parte del contrato de viaje combinado. El documento contractual deberá a su vez hacer referencia a las condiciones generales incorporadas y será firmado por todas las partes contratantes. Los precios indicados han sido calculados en base a un mínimo de 10 participantes. En caso de no alcanzarse el número mínimo de pasajeros tendría lugar una alteración del precio o la anulación del viaje. Tanto en uno como en otro caso se procederá a comunicarlo al cliente con un mínimo de 20 días naturales antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de más de 6 días de duración, 7 días naturales antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de entre 2 y 6 días de duración, y 48 horas antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de menos de 2 días de duración. La agencia organizadora se réserva la posibilidad de modificar la prestación de los servicios cuando lo considere necesario para el adecuado desarrollo del mismo, de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 159 del Real Decreto-Ley 1/2007 arriba mencionado.

## RESOLUCIÓN DEL CONTRATO, CANCELACIÓN Y DESISTIMIENTO DEL VIAJE

El viajero antes del inicio del viaje combinado podrá resolver el presente contrato, pudiendo el organizador y/o el minorista exigir una penalización consistente en:

- a) Abonará los gastos de gestión (valorados en 20€ por persona para viajes de hasta 300€ de precio; en 60€ por persona para viajes de hasta 1.000 de precio; en 100€ por persona para viajes de hasta 1.500€ de precio; y en 150€ por persona para viajes de 1.501€ o más de precio), los de anulación -si los hubiere, consultar más abajo sección b) en este mismo punto- y una penalización consistente en:
  - a.1. el 5 por ciento del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de veinte días antes de la fecha del comienzo del viaje y después de los veinte días de la contratación del mismo;
  - a.2. el 10 por ciento si la cancelación se produce con más de diez y menos de veinte días de antelación a la fecha de comienzo del viaje;

  - a.3. el 20 por ciento entre los días tres y diez de antelación a la fecha de comienzo del viaje, y
    a.4. dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida, la cantidad que resulte del precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y menos los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.
- b) Adicionalmente a las cantidades devengadas por los porcentajes pactados anteriormente, el viajero deberá pagar los servicios turísticos que estén sujetos a condiciones económicas especiales de contratación y cancelación y que no permitan el reembolso de lo pagado por tal concepto. Tales servicios consisten en tarifas especiales de avión/tren/barco/vehículos de alquiler como buses, furgonetas o similar (negociadas para individuales o grupos), tarifas especiales de alojamiento (negociadas para individuales o grupos), tarifas especiales de almuerzos/cenas en restaurantes (negociadas para individuales o grupos), tarifas especiales de entradas a espectáculos/museos/monumentos, tarifas especiales de guías locales y/o visitas guiadas (negociadas para individuales o grupos), pólizas de seguro de asistencia (con o sin protección parcial por cancelación) o cualquier servicio similar objeto de negociación de tarifas especiales y firma de contratos vinculantes (y con cláusulas de cancelación parcial o total muy restrictivas) por parte del organizador.
- c) De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario estará obligado al pago del importe total del viaje, abonando en su caso las cantidades pendientes, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.
- d) En el caso de viajes con vuelos regulares, si la cancelación se produce en fecha posterior a la emisión del billete, se aplicarán al viajero los gastos devengados por la anulación del mismo en conformidad con las condiciones que en cada caso aplique la compañía aérea. Si se produce en fecha anterior a la emisión de billete, se estará a lo que estipule la compañía aérea correspondiente en cuanto al importe de gastos de anulación de plazas confirmadas y bloqueadas.
- e) Las excursiones que adquiera el consumidor en destino, se regirán en lo referente a los gastos por anulación por sus condiciones específicas, compartiendo todas ellas la penalización del 100 por ciento de su importe si el consumidor no se presenta a la salida de las mismas.
- f) En caso de contratar seguro de cancelación, la agencia organizadora será una mera intermediaria entre el cliente y la cía. de seguros (Mapfre, InterMundial, AON o similar) en el caso de producirse una anulación, debiendo abonarse los gastos de anulación que concurran y procediéndose después a reclamárselos a la aseguradora. Consultar más abajo las pólizas específicas de asistencia básica (incluida, Mapfre: póliza 699/261), de asistencia mejorada (opcional, Mapfre: póliza 698/140) y cancelación de viaje hasta 3.000€ (opcional, Mapfre: 661/78) contratadas para este viaje





# RESUMEN DE GARANTÍAS DE LA PÓLIZA Nº 699/261 CONTRATADA POR VIAJES MUNDO AMIGO INCLUIDA

- 1. Transporte o repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado, hasta un centro sanitario adecuadamente equipado o hasta su país o lugar de residencia habitual.
- Asistencia médica (gastos de hospitalización, de intervenciones quirúrgicas, de honorarios médicos, de gastos de enfermería y de productos farmacéuticos) en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en el extranjero (hasta 3.000,00 € máximo). En España (hasta 600,00 € máximo).
- 3. Desplazamiento y alojamiento de una persona acompañante del Asegurado hospitalizado en caso de enfermedad o accidente (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado a elección de éste):
  - Desplazamiento al lugar de hospitalización (viaje de ida y vuelta).
- Alojamiento: hasta 48,00 €/día, con un límite máximo de 480,00 €, o diez días.
- Prolongación de la estancia del Asegurado desplazado, en caso de enfermedad o accidente y siempre por prescripción facultativa (hasta 48,00 €/día, con un límite máximo de 480,00 €, o diez días).
- 5. Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y desplazamiento de una persona acompañante (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado) que acompañe el cuerpo, hasta el lugar de inhumación, cremación o ceremonia funeraria en su país de residencia habitual.
- 6. Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido al fallecimiento de un familiar hasta el segundo grado de parentesco en el país de residencia habitual del Asegurado.
- 7. Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido a una emergencia en su residencia habitual o locales profesionales.
- 8. Envío de medicamentos prescritos por un facultativo con carácter urgente.
- 9. Transmisión de mensajes urgentes.
- 10. Demora en la salida del medio de transporte (hasta 250,00 € máximo). Tramos de 6 horas.
- 11. Indemnización por pérdida definitiva o destrucción exterior del equipaje facturado en vuelo (hasta 300,00 € máximo).
- 12. Indemnización en caso de demora superior a 6 horas desde la llegada del vuelo, en la entrega del equipaje y efectos personales facturados en vuelo (hasta 60,00 € máximo) para sufragar los gastos de primera necesidad.
- 13. Localización y envío de los equipajes y efectos personales, hasta el lugar del viaje previsto o hasta el lugar de residencia habitual del Asegurado.

#### Condiciones de Intervención:

Cuando se produzca alguno de los hechos objeto de las prestaciones garantizadas, se solicitará por teléfono la asistencia correspondiente. Las llamadas que el Asegurado efectúe serán a los siguientes teléfonos:

- Desde España: 902361994 - Desde el extranjero: +34 915811823

Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza que prevalecerán en caso de discrepancia.





## RESUMEN DE GARANTÍAS DE LA PÓLIZA Nº 698/140 CONTRATADA POR VIAJES MUNDO AMIGO

OPCIONAL (MEJORA DE COBERTURAS): 67 EUR/PERSONA

- 1. Transporte o repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado, hasta un centro sanitario adecuadamente equipado o hasta su país o lugar de residencia habitual. Incluido el acompañante.
- Asistencia médica (gastos de hospitalización, de intervenciones quirúrgicas, de honorarios médicos, de gastos de enfermería y de productos farmacéuticos) en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en el extranjero (hasta 30.000,00 € máximo). En España (hasta 1.800,00 € máximo).
- 3. Desplazamiento y alojamiento de una persona acompañante del Asegurado hospitalizado en caso de enfermedad o accidente (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado a elección de éste):
  - Desplazamiento al lugar de hospitalización (viaje de ida y vuelta)
  - Alojamiento: hasta 60.00€./día, con un límite máximo de 600,00 €, o diez días.
- 4. Prolongación de la estancia del Asegurado desplazado, en caso de enfermedad o accidente y siempre por prescripción facultativa (hasta 60,00€/día, con un límite máximo de 600,00 € o diez días).
- 5. Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y desplazamiento de una persona acompañante (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado) que acompañe el cuerpo, hasta el lugar de inhumación, cremación o ceremonia funeraria en su país de residencia habitual.
- 6. Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido al fallecimiento u hospitalización de un familiar hasta el segundo grado de parentesco en el país de residencia habitual del Asegurado.
- 7. Envío de medicamentos prescritos por un facultativo con carácter urgente.
- 8. Transmisión de mensajes urgentes.
- 9. Adelanto de fondos en caso de robo, pérdida de equipaje, enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en el extranjero (hasta 1500,00 € máximo).
- 10. Indemnización en caso de pérdida definitiva o destrucción exterior del equipaje facturado en vuelo (hasta 600,00 € máximo).
- 11. Indemnización en caso de demora superior a 6 horas desde la llegada del vuelo, en la entrega del equipaje y efectos personales facturados en vuelo (hasta 90,00 € máximo) para sufragar los gastos de primera necesidad.
- 12. Localización y envío de los equipajes y efectos personales, hasta el lugar del viaje previsto o hasta el lugar de residencia habitual del Asegurado.
- 13. Demora en la salida del medio de transporte (hasta 250,00 € máximo). Tramos de 6 horas.
- Gastos de anulación del viaje contratado (hasta 360,00 € máximo).
- 15. Responsabilidad civil privada del Asegurado (hasta 60.000,00 € máximo). Incluye defensa legal en el extranjero y anticipo de fianzas judiciales.
- 16. Indemnización por muerte, como consecuencia de un accidente en el medio de transporte (90.000,00 €).
- 17. Reembolso vacaciones no disfrutadas por repatriación del Asegurado (hasta 1.000,00 € máximo).
- 18. Gastos de Anulación por causas extraordinarias (hasta 1.000,00 € máximo).
- 19. Reembolso de gastos por imposibilidad de regreso al domicilio por causas extraordinarias (hasta 1.000,00 € máximo).

#### Condiciones de Intervención:

Cuando se produzca alguno de los hechos objeto de las prestaciones garantizadas, se solicitará por teléfono la asistencia correspondiente. Las llamadas que el Asegurado efectúe serán a los siguientes teléfonos:

- Desde España: 902361994 - Desde el extranjero: +34 915811823

Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza que prevalecerán en caso de discrepancia.





## RESUMEN DE GARANTÍAS DE LA PÓLIZA Nº 661/78 CONTRATADA POR VIAJES MUNDO AMIGO

## OPCIONAL (GASTOS DE ANULACIÓN HASTA 3.000 EUR): 65 EUR/PERSONA

- 1. La garantía relativa a los gastos por anulación del viaje es la relacionada en este artículo, y tiene vigencia desde que la Compañía reciba la comunicación de inclusión del Asegurado por parte del Tomador del seguro, y finalizará en el momento del inicio del viaje (embarque en el medio de transporte colectivo utilizado en el viaje). La garantía no tendrá validez si no se contrata en el mismo momento que el viaje objeto del seguro.
- 2. La Compañía se hará cargo del reembolso de los gastos de anulación del viaje que se produzcan a cargo del Asegurado y le sean facturados por aplicación de las condiciones generales de venta de su proveedor (Límite 3.000,00 Eur), siempre que anule el viaje antes del inicio del mismo y por una de las causas siguientes:
  - a) Enfermedad o accidente corporal grave, o fallecimiento:
    - Del Asegurado, o sus cónyuges, hijos, padres, abuelos, hermanos, suegros, yernos, nueras y cuñados.
    - De la persona encargada durante el viaje de la custodia, en la residencia habitual, de los hijos menores de edad o disminuidos.
- b) Convocatorias, como parte, testigo o jurado de un Tribunal, salvo que conociese de la misma previamente a la contratación del viaje. Se presentará copia original de la convocatoria judicial o administrativa.
- c) Daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la Naturaleza, en su residencia habitual o secundaria o en sus locales profesionales propios o alquilados que los hiciera inhabitables o con grave riesgo de que se produzcan mayores daños que justifiquen de forma imprescindible su presencia.
- d) Despido profesional del Asegurado, no disciplinario. En cualquier caso, este contrato deberá haber sido suscrito antes de la comunicación por parte de la empresa al trabajador.
- e) Anulación de la persona que ha de acompañar al Asegurado en el viaje, inscrita al mismo tiempo que el Asegurado, y asegurada por éste mismo contrato, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas anteriormente. Si el Asegurado decidiera viajar en solitario, quedarán cubiertos los gastos adicionales en concepto de Suplemento Individual.
- f) Încorporación a un nuevo puesto de trabajo en empresa distinta, con contrato laboral y siempre que la incorporación se produzca con posterioridad a la adhesión al seguro, y de la que no tuviese conocimiento en la fecha en que se realizó la adhesión.
- g) Convocatoria para presentación a exámenes de Oposiciones Oficiales, recibidas con posterioridad a la adhesión al seguro.
- h) Actos de piratería aérea, terrestre o naval, que imposibiliten al asegurado el inicio del viaje objeto del seguro.
- i) Robo de documentación o equipaje que imposibilite al asegurado inicial su viaje, siempre y cuando se produzca en su domicilio, hasta 48 horas antes del inicio del viaje.
- j) Conocimiento con posterioridad a la contratación de la estancia de la obligación tributaria de realizar una declaración paralela del IRPF, cuya cuota a liquidar supere las 601,00 €.
- k) La entrega en adopción de un niño.
- I) La no concesión de visados por causas injustificadas.
- m) Traslado forzoso del trabajo por un periodo superior a tres meses.
- n) La llamada inesperada para intervención quirúrgica.
- o) Cuarentena médica.
- p) La declaración de zona catastrófica en el lugar de residencia del asegurado o lugar de destino del viaje.
- q) La obtención de una estancia similar a la contratada en un sorteo público ante notario.
- r) Retención policial del asegurado por causas no delictivas.
- s) Enfermedades psíquicas o mentales que requieran más de siete días de hospitalización o internamiento.
- t) Convocatoria como miembro de una mesa electoral.
- u) Declaración de suspensión de pagos o quiebra de la empresa.
- 3. Como Enfermedad Grave, además de lo expresado en II DEFINICIONES, se entenderá la alteración de la salud constatada por un profesional médico y que en opinión del equipo médico de la Compañía obligue a permanecer en cama al enfermo y le implique el cese de cualquier actividad profesional o privada.

Será obligación del Asegurado notificar a su proveedor de viajes o a la Compañía, la anulación del viaje en cuanto tenga conocimiento del evento que la provoque, quedando la Compañía relevada de indemnizar los gastos o penalizaciones que se devenguen a partir del momento de dicho conocimiento si se incumple esta obligación.

Para reclamar la indemnización por esta garantía, el Asegurado deberá presentar los siguientes documentos:

- Copia del documento justificativo de la ocurrencia del siniestro (informe médico o certificado de defunción, informe de bomberos, denuncia a la Policía, informe de compañía de seguros, etc.). Este documento deberá reflejar necesariamente la fecha de ocurrencia (hospitalización, defunción, siniestro), el diagnóstico o tipo de daño, el historial clínico o antecedentes, y el tratamiento prescrito.
- Factura original y/o recibos de pago del viaje a la agencia, y copia del bono de viaje expedido por la agencia.
- 3. Copia o fotocopia de la factura de gastos de anulación del mayorista de viajes a la agencia minorista, y copia de las condiciones generales de venta del mayorista.



4. Documento original de anulación expedido por la agencia de viajes, así como la factura de gastos de anulación o nota de abono de la misma.

#### Exclusiones específicas de esta garantía:

Además de las Exclusiones Generales a todas las garantías de esta póliza, descritas en el artículo11 de estas Condiciones Generales, no se garantizan las anulaciones de viaje que tengan su origen en:

- a) Un tratamiento estético, una cura, una contraindicación de viaje o de vacunación, la imposibilidad de seguir en ciertos destinos el tratamiento médico preventivo aconsejado.
- b) Epidemias.
- c) La no presentación por cualquier causa de los documentos indispensables en todo viaje, tales como Pasaporte, Visado, billetes, D.N.I. o certificados de vacunación.
- d) Tratamientos odontológicos no urgentes y los de rehabilitación.
- e) Enfermedades preexistentes, siempre que estas se hayan manifestado durante los 25 días previos a la contratación del seguro.
- f) La libre elección de no viajar.
- g) No sujeción a prohibiciones oficiales de cualquier tipo.
- h) Prórrogas de contrato laboral, cambio de permisos laborales, no superación de periodos de prueba.
- i) Viajes contratados con más de 3 días de anterioridad a la suscripción del seguro.

#### **MUY IMPORTANTE:**

TODAS LAS SOLICITUDES DE REINTEGROS RELACIONADAS CON LAS GARANTÍAS MENCIONADAS, DEBERÁN SER DIRIGIDAS DIRECTAMENTE POR EL PROPIO ASEGURADO A MAPFRE Y NO A LA AGENCIA DE VIAJES, NI A LA MAYORISTA. TODA SOLICITUD DEBE IR ACOMPAÑADA DE LA DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA Y DEBE SER DIRIGIDA A:

#### **MAPFRE**

Área Prestaciones a Personas Dpto. Reembolsos Asistencia Carretera de Pozuelo, 52 - 28222 Majadahonda (Madrid) Tel.: 91 581 67 09

Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza que prevalecerán en caso de discrepancia.