

## VIAJES DE AUTOR

1 al 5 de Mayo | Puente de Mayo

# SALZKAMMERGUT, LA REGIÓN DE LOS LAGOS AUSTRIACOS. BAD ISCHL, CAPITAL EUROPEA DE LA CUTURA.

con Guía Mundo Amigo



## Invitación al viaje

Queridos viajeros de Mundo Amigo.

La belleza de la región de Salzkammergut siempre ha atraído mágicamente a todos los que necesitan paz e inspiración para poder trabajar: poetas y filósofos, pintores, compositores y escritores. Johannes Brahms eligió Gmunden como su hogar durante algunos años, mientras que el renombrado compositor Franz Schubert solía pasar sus vacaciones de verano en este idílico lugar. En una época, la mitad del país solía realizar peregrinaciones de verano a la región de Salzkammergut, especialmente a Bad Ischl.

En este rincón de Europa, figuras destacadas como Robert Stolz, Franz Lehár, Johann Strauss, Theodor Herzl y Franz Werfel se congregaban, haciendo de este lugar un punto de encuentro único donde ninguna otra región lograba reunir a tantas celebridades en un espacio tan reducido. Después, Su Majestad llegó con su corte y Bad Ischl se erigió como la capital del verano. Hasta el final de su larga vida, Francisco José dedicó prácticamente cada verano a la región de Salzkammergut.

Bad Ischl y la región de Salzkammergut presentarán en 2024 su diversidad cultural bajo el lema "La cultura es la nueva sal". Además del pasado y el presente, el programa de la Capital Europea de la Cultura de 2024 también explora las perspectivas de futuro de la región, conectadas y reforzadas por el arte y la cultura. Se entrelaza con la vida cotidiana de forma natural, lo que hace que esta experiencia sea tan auténtica. Cada lugar irradia una atmósfera característica en la que podrás sumergirte.

Viajes de Autor  
Mundo Amigo



### Guiado por: Guía Mundo Amigo

Guías acompañantes, expertos en diferentes disciplinas seleccionados por Mundo Amigo. Nuestros autores son profesionales que comparten una pasión: la de enseñar a ver con otros ojos.

## Los Imprescindibles

- Bad Ischl, Capital Europea de la Cultura 2024,
- Minas de Sal de Hallstat, las más antiguas en funcionamiento.
- Lago Traunsee, belleza lacustre en la región de Salzkammergut



# Salzkammergut, la Región de los Lagos Austriacos. **Bad Ischl, Capital Europea de la Cultura.**

## 1 al 5 de Mayo | Puente de Mayo

### **Madrid-Frankfurt-Salzburgo**

**Miércoles, 1 de mayo**

#### **A.M.**

Vuelo destino Salzburgo con escala en Frankfurt. Llegada y traslado al hotel.

#### **P.M.**

Visita panorámica de Salzburgo, la Roma de los Alpes. El casco histórico de la ciudad es un mundo de divinas armonías, siguiendo los rastros de Mozart: Residentz Platz, Dom Platz, la catedral y la pila bautismal donde fue bautizado el genio, la iglesia de los Franciscanos, el cementerio tan romántico a los pies de la fortaleza, la casa natal del músico en Getreidegasse... Cruzaremos el río Salzach, tenemos el entorno del Palacio Arzobispal de verano, hoy en día ayuntamiento de la ciudad, en sus jardines están los enanitos que aparecen en "Sonrisas y Lágrimas". La Residencia Mozart, una de las casas donde vivió con su familia, es un verdadero museo dedicado al compositor... y el café Tomaselli, donde el joven músico saboreaba los dulces de la casa. Alojamiento en Salzburgo.

### **Mondsee-Fuschlsee-Sankt Gilgen-St. Wolfgang-Bad Ischl**

**Jueves, 2 de mayo**

#### **A.M**

Desayuno.

Salida hacia Mondsee, ciudad anclada a orillas de un lago con forma de media luna con su mismo nombre,

conocida como 'La Perla de la región'. Un enclave singular donde podemos encontrar sus sitios palafíticos, viviendas sobre pilares en el lago, de más 5000 años de antigüedad, de la época del neolítico. Continuación a Fuschlsee.

Fuschlsee es el lago favorito de los habitantes de Salzburgo, de aguas cristalinas, famoso por el histórico castillo de verano de los arzobispos siempre visible en casi todo su perímetro, ubicado en una reserva natural sin apenas edificaciones en sus orillas. Su paisaje resulta tan encantador que ha inspirado a pintores y poetas, como Ludwig Richter o Ferdinand Georg Wadmüller.

Continuación hacia Sankt Gilgen, para tomar el teleférico al Zwölferhorn, una montaña de 1.500 metros de altura desde la que se domina todo el Distrito de los Lagos.

#### **P.M**

Seguiremos hacia St. Wolfgang. Situado en la orilla septentrional del Wolfgangsee, a los pies de la montaña Schafberg, El pueblo debe su nombre al santo Wolfgang que buscaba refugio en la zona en el siglo X, y fue creciendo hasta obtener el privilegio de tener mercado propio en 1567, hasta convertirse en un centro de peregrinación. En la localidad se conservan casas antiguas con sus fachadas decoradas por frescos. St. Wolfgang se hizo mundialmente famosa gracias a la opereta de Ralph Benatzky y Stolz 'El Caballito Blanco' (1930), ambientada en St. Wolfgang. St. Wolfgang es un destino de ensueño, un remanso de paz, un lugar para retirarse y para perderse en la naturaleza y en sus bellísimos paisajes. Arquitectura, música y naturaleza son algunos de



sus muchos atractivos. Subida a la cima del Schafberg en el tren tradicional.

Alojamiento Bad Ischl.

### **Gosauseen-Hallstatt-Bad Ischl**

**Viernes, 3 de mayo**

#### **A.M**

Desayuno.

Visita de Gosauseen, un pequeño lago de montaña, rodeado de un paisaje natural impresionante. Le sorprenderá no solo con su color único, sino también con el gigantesco macizo de Dachstein localizado en la parte posterior.

Continuación a Hallstatt, Patrimonio Mundial de la Unesco desde 1979. Considerado como el pueblo más bonito del mundo a orillas de un lago, Hallstatt se encuentra resguardada por las montañas del distrito Salzkammergut, en el que, además de lagos, abundan las minas de sal. Un salvaje terreno que lo aisló hasta el siglo XIX, de manera



que solo era posible acceder a él en barco o a través de estrechos senderos. Actualmente, podremos encontrar una arquitectura pintoresca, cafés y tiendas acogedoras.

#### P.M

Visita a las Minas de Sal, que dieron forma al pueblo desde tiempos inmemoriales. Hallstatt significa, literalmente, el lugar de la sal y su nombre es un resumen perfecto de toda su historia. Según cuentan, las minas han estado en explotación desde hace unos 7.000 años y son consideradas la obra de ingeniería hidráulica más antigua de Europa. Fue tal la importancia del lugar que durante la transición de la Edad de Bronce a la Edad de Hierro floreció en la zona la *Cultura de Hallstatt*, gracias a la explotación de las minas y un circuito de comercio que llegaba al área del mediterráneo y a los límites del norte de Europa.  
Regreso a Bad Ischl.  
Alojamiento.

## Traunkirchen-Bad Ischl

**Sábado, 4 de mayo**

#### A.M.

Desayuno.  
Visita de Traunkirchen. Pequeño pero hermoso, ese es el lema de este pintoresco pueblo. Traunkirchen está maravillosamente situado en una península en la orilla oeste del lago

Traunsee. Embarcaremos en un crucero por este lago, finalizando en Gmunden, que cuenta con hermosos castillos, una iglesias históricas y residencias con estilos del siglo XIX, famosa también por su producción de cerámica.

#### P.M.

Regreso a Bad Ischl, ciudad-balneario ubicada a orillas del río Traun, inmersa la región de Salzkammergut. Esta célebre ciudad fue el lugar donde Francisco José I firmó el ultimátum y posteriormente la declaración de guerra contra Serbia, que terminaría desembocando en la Primera Guerra Mundial. La ciudad fue la residencia de verano de la aristocracia austriaca en el siglo XIX, es por ello por lo que recibió títulos como "el Cielo en la Tierra" o la "Capital secreta de la Monarquía del Danubio". Visita a la cafetería tradicional Zauner. Desde 1832, aquí se cultiva meticulosamente la cultura tradicional del café austriaco. Presenta la oferta pastelería más grande de Austria, con casi 250 especialidades de pastel y alrededor de 60 tipos diferentes de chocolates, sin duda, un festín para los gustos más refinados. Visitaremos La *Kaiservilla* (Villa Imperial), la antigua residencia de verano de la familia imperial austrohúngara, famosa por ser el lugar donde el emperador Francisco José I conoció a su futura esposa, la emperatriz Isabel, más conocida como Sissi.  
Alojamiento.

## Bad Ischl-Salzburgo/ Frankfurt-Madrid

**Domingo, 5 de Mayo.**

#### A.M.

Desayuno.  
A la hora a convenir, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a Madrid con escala en Frankfurt.  
Fin de nuestros servicios

## Precios del viaje

Mínimo 20: **2.395€** por persona, hab. doble.

Mínimo 25: **2.295€** por persona, hab. doble.

**895€** suplemento hab. doble uso individual.

## El precio incluye

- vuelos en asiento cat. turista con cía. Lufthansa:
  - \*Madrid/Frankfurt LH1123 08.35h./11.00h.
  - \*Frankfurt /Salzburgo LH1104 12.50h./13.50h.
  - \*Salzburgo / Frankfurt LH1107 18.40h./19.45h.
  - \*Frankfurt /Madrid LH1120 20.45h./23.20 h.
- tasas de aeropuerto por importe de 122€ (revisables hasta 21 días antes de la salida).
- 4 noches de alojamiento en habitaciones dobles estándar con desayuno.
- traslados: según lo detallado en el itinerario.
- entradas a: Casa Mozart en Salzburgo, Teleferico, Zwolferhorn, Tren Schafberg, Minas de Sal en Hallstatt, paseo en barco por el lago Traunsee, Kaiservilla en Bad Ischl.
- guía: Mundo Amigo.
- documentación electrónica.
- seguro básico de asistencia en viaje (Mapfre: póliza 699/261, consultar más abajo).
- viaje sujeto a condiciones económicas especiales de contratación y cancelación (consultar más abajo).

## El precio no incluye

- almuerzos ni cenas.
- traslados en bus (excepto estación/hotel/estación).
- entradas distintas a las señaladas en el apartado anterior o en el propio itinerario.
- mejora de seguro de asistencia (consultar más abajo).
- seguro de cancelación de viaje (consultar más abajo).
- gastos de índole personal.
- en general, cualquier concepto



no señalado en el itinerario o en el apartado anterior como incluido.

Ampliación seguro: coberturas mejoradas de asistencia en viaje (Mapfre: póliza 698/140, consultar más abajo) y/o coberturas por cancelación de viaje por causas justificadas (Mapfre: póliza 661/78 hasta 3.000 €, consultar más abajo). Si desea contratar una póliza que cubra más de 3.000 € por cancelación de viaje por causas justificadas (Mapfre), o una póliza de cancelación de viaje por libre desistimiento (Mapfre o similar), consultar al realizar su reserva. No se incluyen almuerzos ni cenas, traslados ni visitas diferentes a los especificados, extras en general (tales como servicio lavandería, propinas a chóferes y/o guías, llamadas telefónicas, etc.), maleteros en los hoteles.

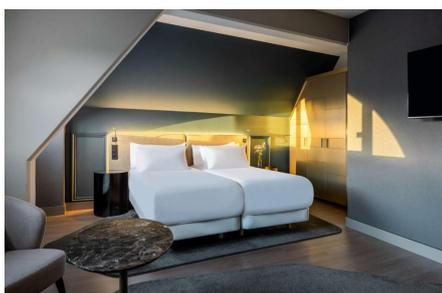
## Información

### Punto de salida.

Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, mostradores de facturación de la cía. Lufthansa.

### Hotel previsto o similar.

NH Collection Salzburgo 4\*  
(Salzburgo)  
nh.com



Am Mirabell 4\* (Salzburgo)  
imlauer.com



Stadthotel Goldenes Schiff 4\*  
goldenes-schiff.at



EurothermenResort Bad Ischl -  
Hotel Royal 4\*  
eurothermen.at



Más información.  
austria.info

Documentos ciudadanos UE.  
DNI o pasaporte en vigor.

**Nota importante.** Es obligación del viajero informarse con antelación sobre las limitaciones de entrada y salida de divisas en metálico en cada país, y la necesidad de declarar la cantidad que se lleva consigo si se supera el límite estipulado. En ningún caso será responsable la Agencia Organizadora del incumplimiento de la legislación vigente en cada país por parte del viajero.

-No se garantiza el acceso interior a todas las visitas señaladas en el itinerario si por coincidencia con días festivos, días de cierre semanal u otros factores no se pudieran visitar algunos de los museos o monumentos del recorrido.

## MUNDO AMIGO

Clavel, 5  
28004 Madrid | España  
Tel: +34 91 524 92 10  
www.mundoamigo.es  
L-V 10-19 | S 10.30-13 (solo atención telefónica)

- depósito de garantía: 1.300€ (al solicitar reserva de plaza)
- pago restante: al menos 21 días antes de la fecha de salida
- pueden realizar sus pagos por transferencia, en efectivo, con tarjeta de crédito o talón
- los pagos en efectivo no podrán superar la cantidad de 1.000 €/persona/reserva
- no se aceptan pagos con tarjetas de crédito American Express ni Diner's Club
- cuentas para transferencias:

### ENTIDAD: CAIXABANK

BENEFICIARIO: VIAJES MUNDO AMIGO S.A.  
CUENTA (IBAN): ES77 2100 3919 220200075735

### ENTIDAD: BBVA

BENEFICIARIO: VIAJES MUNDO AMIGO S.A.  
CUENTA (IBAN): ES84 0182 0917 0902 0169 3174

### ENTIDAD: BANCO SANTANDER

BENEFICIARIO: VIAJES MUNDO AMIGO S.A.  
CUENTA (IBAN): ES35 0049 0516 3521 1027 3872

(se ruega indicar en el campo de observaciones de la transferencia la referencia BAD ISCHL 2024 y si es posible enviar comprobante, indicando su nombre, apellidos, dirección, teléfono y correo electrónico- a: reservas@mundoamigo.es).

**CONDICIONES GENERALES:** Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el Real Decreto Ley 23/2018 sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados (BOE 27.12.2018) en lo que modifique el Libro IV del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre (BOE 287 de 30.11) y demás disposiciones vigentes y concordantes. La incorporación al contrato de viaje combinado de las condiciones generales debe realizarse de conformidad con lo dispuesto en la regulación legal vigente, por lo que la Agencia Minorista se compromete a informar al viajero de su existencia y le hará entrega de un ejemplar con anterioridad a la conclusión del contrato de viaje combinado para que de esta forma las presentes formen parte del contrato de viaje combinado. El documento contractual deberá a su vez hacer referencia a las condiciones generales incorporadas y será firmado por todas las partes contratantes. Los precios indicados han sido calculados en base a un mínimo de 20 participantes. En caso de no alcanzarse el número mínimo de pasajeros tendrá lugar una alteración del precio o la anulación del viaje. Tanto en uno como en otro caso se procederá a comunicarlo al cliente con un mínimo de 20 días naturales antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de más de 6 días de duración, 7 días naturales antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de entre 2 y 6 días de duración, y 48 horas antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de menos de 2 días de duración. La agencia organizadora se reserva la posibilidad de modificar la prestación de los servicios cuando lo considere necesario para el adecuado desarrollo del mismo, de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 159 del Real Decreto-Ley 1/2007 arriba mencionado.

### RESOLUCIÓN DEL CONTRATO, CANCELACIÓN Y DESISTIMIENTO DEL VIAJE:

El viajero antes del inicio del viaje combinado podrá resolver el presente contrato, pudiendo el organizador y/o el minorista exigir una penalización consistente en:

- Abonará los gastos de gestión (valorados en 20€ por persona para viajes de hasta 300€ de precio; en 60€ por persona para viajes de hasta 1.000 de precio; en 100€ por persona para viajes de hasta 1.500€ de precio; y en 150€ por persona para viajes de 1.501€ o más de precio), los de anulación -si los hubiere, consultar más abajo sección b) en este mismo punto- y una penalización consistente en:
  - el 5 por ciento del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de veinte días antes de la fecha del comienzo del viaje y después de los veinte días de la contratación del mismo;
  - el 10 por ciento si la cancelación se produce con más de diez y menos de veinte días de antelación a la fecha de comienzo del viaje;
  - el 20 por ciento entre los días tres y diez de antelación a la fecha de comienzo del viaje, y
  - dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida, la

cantidad que resulte del precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y menos los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

b) Adicionalmente a las cantidades devengadas por los porcentajes pactados anteriormente, el viajero deberá pagar los servicios turísticos que estén sujetos a condiciones económicas especiales de contratación y cancelación y que no permitan el reembolso de lo pagado por tal concepto. Tales servicios consisten en: tarifas especiales de avión/tren/barco/vehículos de alquiler como buses, furgonetas o similar (negociadas para individuales o grupos), tarifas especiales de alojamiento (negociadas para individuales o grupos), tarifas especiales de almuerzos/cenas en restaurantes (negociadas para individuales o grupos), tarifas especiales de entradas a espectáculos/museos/monumentos, tarifas especiales de guías locales y/o visitas guiadas (negociadas para individuales o grupos), pólizas de seguro de asistencia (con o sin protección parcial por cancelación) o cualquier servicio similar objeto de negociación de tarifas especiales y firma de contratos vinculantes (y con cláusulas de cancelación parcial o total muy restrictivas) por parte del organizador.

c) De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario estará obligado al pago del importe total del viaje, abonando en su caso las cantidades pendientes, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

d) En el caso de viajes con vuelos regulares, si la cancelación se produce en fecha posterior a la emisión del billete, se aplicarán al viajero los gastos devengados por la anulación del mismo en conformidad con las condiciones que en cada caso aplique la compañía aérea. Si se produce en fecha anterior a la emisión de billete, se estará a lo que estipule la compañía aérea correspondiente en cuanto al importe de gastos de anulación de plazas confirmadas y bloqueadas.

e) Las excursiones que adquiera el consumidor en destino, se registrarán en lo referente a los gastos por anulación por sus condiciones específicas, compartiendo todas ellas la penalización del 100 por ciento de su importe si el consumidor no se presenta a la salida de las mismas.

f) En caso de contratar seguro de cancelación, la agencia organizadora será una mera intermediaria entre el cliente y la compañía de seguros (Mapfre, InterMundial, AON o similar) en el caso de producirse una anulación, debiendo abonarse los gastos de anulación que concurren y procediéndose después a reclamárselos a la aseguradora. Consultar más abajo las pólizas específicas de asistencia básica (incluida, Mapfre: póliza 699/261), de asistencia mejorada (opcional, Mapfre: póliza 698/140) y cancelación de viaje hasta 3.000€ (opcional, Mapfre: 661/78) contratadas para este viaje.

**RESUMEN DE GARANTIAS DE LA POLIZA N° 699/261**  
**CONTRATADA POR VIAJES MUNDO AMIGO**

1. Transporte o repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado, hasta un centro sanitario adecuadamente equipado o hasta su país o lugar de residencia habitual.
2. Asistencia médica (gastos de hospitalización, de intervenciones quirúrgicas, de honorarios médicos, de gastos de enfermería y de productos farmacéuticos) en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en el extranjero (hasta 3.000,00 € máximo). En España (hasta 600,00 €. máximo).
3. Desplazamiento y alojamiento de una persona acompañante del Asegurado hospitalizado en caso de enfermedad o accidente (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado a elección de éste):
  - Desplazamiento al lugar de hospitalización (viaje de ida y vuelta).
  - Alojamiento: hasta 48,00 €/día, con un límite máximo de 480,00 €, o diez días.
4. Prolongación de la estancia del Asegurado desplazado, en caso de enfermedad o accidente y siempre por prescripción facultativa (hasta 48,00 €/día, con un límite máximo de 480 €, o diez días).
5. Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y desplazamiento de una persona acompañante (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado) que acompañe el cuerpo, hasta el lugar de inhumación, cremación o ceremonia funeraria en su país de residencia habitual.
6. Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido al fallecimiento de un familiar hasta el segundo grado de parentesco en el país de residencia habitual del Asegurado.
7. Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido a una emergencia en su residencia habitual o locales profesionales.
8. Envío de medicamentos prescritos por un facultativo con carácter urgente.
9. Transmisión de mensajes urgentes.
10. Demora en la salida del medio de transporte (hasta 250,00 € máximo). Tramos de 6 horas.
11. Indemnización por pérdida definitiva o destrucción exterior del equipaje facturado en vuelo (hasta 300,00 € máximo).
12. Indemnización en caso de demora superior a 6 horas desde la llegada del vuelo, en la entrega del equipaje y efectos personales facturados en vuelo (hasta 60,00€ máximo) para sufragar los gastos de primera necesidad.
13. Localización y envío de los equipajes y efectos personales, hasta el lugar del viaje previsto o hasta el lugar de residencia habitual del Asegurado.

**Condiciones de Intervención:**

Cuando se produzca alguno de los hechos objeto de las prestaciones garantizadas, se solicitará por teléfono la asistencia correspondiente. Las llamadas que el Asegurado efectúe serán a los siguientes teléfonos:

- Desde España: **91.581.18.23**
- Desde el extranjero: **(3491) 581.18.23**

Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza que prevalecerán en caso de discrepancia.



**OPCIONAL (MEJORA DE COBERTURAS): 29 EUR/PERSONA**

**RESUMEN DE GARANTIAS DE LA POLIZA N° 698/140**  
**CONTRATADA POR VIAJES MUNDO AMIGO**

1. Transporte o repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado, hasta un centro sanitario adecuadamente equipado o hasta su país o lugar de residencia habitual. Incluido el acompañante.
2. Asistencia médica (gastos de hospitalización, de intervenciones quirúrgicas, de honorarios médicos, de gastos de enfermería y de productos farmacéuticos) en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en el extranjero (hasta 30.000,00 € máximo). En España (hasta 1.800,00 € máximo).
3. Desplazamiento y alojamiento de una persona acompañante del Asegurado hospitalizado en caso de enfermedad o accidente (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado a elección de éste):
  - Desplazamiento al lugar de hospitalización (viaje de ida y vuelta)
  - Alojamiento: hasta 60.00€ /día, con un límite máximo de 600,00 €, o diez días.
4. Prolongación de la estancia del Asegurado desplazado, en caso de enfermedad o accidente y siempre por prescripción facultativa (hasta 60,00€/día, con un límite máximo de 600,00€, o diez días).
5. Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y desplazamiento de una persona acompañante (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado) que acompañe el cuerpo, hasta el lugar de inhumación, cremación o ceremonia funeraria en su país de residencia habitual.
6. Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido al fallecimiento u hospitalización de un familiar hasta el segundo grado de parentesco en el país de residencia habitual del Asegurado.
7. Envío de medicamentos prescritos por un facultativo con carácter urgente.
8. Transmisión de mensajes urgentes.
9. Adelanto de fondos en caso de robo, pérdida de equipaje, enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en el extranjero (hasta 1500,00 € máximo).
10. Indemnización en caso de pérdida definitiva o destrucción exterior del equipaje facturado en vuelo (hasta 600,00 € máximo).
11. Indemnización en caso de demora superior a 6 horas desde la llegada del vuelo, en la entrega del equipaje y efectos personales facturados en vuelo (hasta 90,00 € máximo) para sufragar los gastos de primera necesidad.
12. Localización y envío de los equipajes y efectos personales, hasta el lugar del viaje previsto o hasta el lugar de residencia habitual del Asegurado.
13. Demora en la salida del medio de transporte (hasta 250,00 € máximo). Tramos de 6 horas.
14. Gastos de anulación del viaje contratado (hasta 360,00 € máximo).
15. Responsabilidad civil privada del Asegurado (hasta 60.000,00 € máximo). Incluye defensa legal en el extranjero y anticipo de fianzas judiciales.
16. Indemnización por muerte, como consecuencia de un accidente en el medio de transporte (90.000,00 €).
17. Reembolso vacaciones no disfrutadas por repatriación del Asegurado (hasta 1.000,00 € máximo).
18. Gastos de Anulación por causas extraordinarias (hasta 1.000,00 € máximo).
19. Reembolso de gastos por imposibilidad de regreso al domicilio por causas extraordinarias (hasta 1.000,00 € máximo).

**Condiciones de Intervención:**

Cuando se produzca alguno de los hechos objeto de las prestaciones garantizadas, se solicitará por teléfono la asistencia correspondiente. Las llamadas que el Asegurado efectúe serán a los siguientes teléfonos:

- Desde España: **91.581.18.23**
- Desde el extranjero: **(3491) 581.18.23**

**Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza que prevalecerán en caso de discrepancia.**



**OPCIONAL (GASTOS DE ANULACIÓN HASTA 3.000€): 42 EUR/PERSONA**

**RESUMEN DE GARANTIAS DE LA POLIZA Nº 661/78**  
**CONTRATADA POR VIAJES MUNDO AMIGO**

1. La garantía relativa a los gastos por anulación del viaje es la relacionada en este artículo, y tiene vigencia desde que la Compañía reciba la comunicación de inclusión del Asegurado por parte del Tomador del seguro, y finalizará en el momento del inicio del viaje (embarque en el medio de transporte colectivo utilizado en el viaje). La garantía no tendrá validez si no se contrata en el mismo momento que el viaje objeto del seguro.
2. La Compañía se hará cargo del reembolso de los gastos de anulación del viaje que se produzcan a cargo del Asegurado y le sean facturados por aplicación de las condiciones generales de venta de su proveedor (Límite 3.000,00 Eur), siempre que anule el viaje antes del inicio del mismo y por una de las causas siguientes:
  - a) Enfermedad o accidente corporal grave, o fallecimiento:
    - Del Asegurado, o sus cónyuges, hijos, padres, abuelos, hermanos, suegros, yernos, nueras y cuñados.
    - De la persona encargada durante el viaje de la custodia, en la residencia habitual, de los hijos menores de edad o disminuidos.
  - b) Convocatorias, como parte, testigo o jurado de un Tribunal, salvo que conociese de la misma previamente a la contratación del viaje. Se presentará copia original de la convocatoria judicial o administrativa.
  - c) Daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la Naturaleza, en su residencia habitual o secundaria o en sus locales profesionales propios o alquilados que los hiciera inhabitables o con grave riesgo de que se produzcan mayores daños que justifiquen de forma imprescindible su presencia.
  - d) Despido profesional del Asegurado, no disciplinario. En cualquier caso, este contrato deberá haber sido suscrito antes de la comunicación por parte de la empresa al trabajador.
  - e) Anulación de la persona que ha de acompañar al Asegurado en el viaje, inscrita al mismo tiempo que el Asegurado, y asegurada por éste mismo contrato, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas anteriormente. Si el Asegurado decidiera viajar en solitario, quedarán cubiertos los gastos adicionales en concepto de Suplemento Individual.
  - f) Incorporación a un nuevo puesto de trabajo en empresa distinta, con contrato laboral y siempre que la incorporación se produzca con posterioridad a la adhesión al seguro, y de la que no tuviese conocimiento en la fecha en que se realizó la adhesión.
  - g) Convocatoria para presentación a exámenes de Oposiciones Oficiales, recibidas con posterioridad a la adhesión al seguro.
  - h) Actos de piratería aérea, terrestre o naval, que imposibiliten al asegurado el inicio del viaje objeto del seguro.
  - i) Robo de documentación o equipaje que imposibilite al asegurado inicial su viaje, siempre y cuando se produzca en su domicilio, hasta 48 horas antes del inicio del viaje.
  - j) Conocimiento con posterioridad a la contratación de la estancia de la obligación tributaria de realizar una declaración paralela del IRPF, cuya cuota a liquidar supere las 601 €.
  - k) La entrega en adopción de un niño.
  - l) La no concesión de visados por causas injustificadas.
  - m) Traslado forzoso del trabajo por un periodo superior a tres meses.
  - n) La llamada inesperada para intervención quirúrgica.
  - o) Cuarentena médica.
  - p) La declaración de zona catastrófica en el lugar de residencia del asegurado o lugar de destino del viaje.
  - q) La obtención de una estancia similar a la contratada en un sorteo público ante notario.
  - r) Retención policial del asegurado por causas no delictivas.
  - s) Enfermedades psíquicas o mentales que requieran más de siete días de hospitalización o internamiento.
  - t) Convocatoria como miembro de una mesa electoral.
  - u) Declaración de suspensión de pagos o quiebra de la empresa.

3. Como Enfermedad Grave, además de lo expresado en II DEFINICIONES, se entenderá la alteración de la salud constatada por un profesional médico y que en opinión del equipo médico de la Compañía obligue a permanecer en cama al enfermo y le implique el cese de cualquier actividad profesional o privada.

Será obligación del Asegurado notificar, a su proveedor de viajes o a la Compañía, la anulación del viaje en cuanto tenga conocimiento del evento que la provoque, quedando la Compañía relevada de indemnizar los gastos o penalizaciones que se devenguen a partir del momento de dicho conocimiento si se incumple esta obligación.

Para reclamar la indemnización por esta garantía, el Asegurado deberá presentar los siguientes documentos:

1. Copia del documento justificativo de la ocurrencia del siniestro (informe médico o certificado de defunción, informe de bomberos, denuncia a la Policía, informe de compañía de seguros, etc.,...). Este documento deberá reflejar necesariamente la fecha de ocurrencia (hospitalización, defunción, siniestro), el diagnóstico o tipo de daño, el historial clínico o antecedentes, y el tratamiento prescrito.
2. Factura original y/o recibos de pago del viaje a la agencia, y copia del bono de viaje expedido por la agencia.
3. Copia o fotocopia de la factura de gastos de anulación del mayorista de viajes a la agencia minorista, y copia de las condiciones generales de venta del mayorista.
4. Documento original de anulación expedido por la agencia de viajes, así como la factura de gastos de anulación o nota de abono de la misma.

**Exclusiones específicas de esta garantía:**

Además de las Exclusiones Generales a todas las garantías de esta póliza, descritas en el artículo 11 de estas Condiciones Generales, no se garantizan las anulaciones de viaje que tengan su origen en:

- a) Un tratamiento estético, una cura, una contraindicación de viaje o de vacunación, la imposibilidad de seguir en ciertos destinos el tratamiento médico preventivo aconsejado.
- b) Epidemias.
- c) La no presentación por cualquier causa de los documentos indispensables en todo viaje, tales como Pasaporte, Visado, billetes, D.N.I. o certificados de vacunación.
- d) Tratamientos odontológicos no urgentes y los de rehabilitación.
- e) Enfermedades preexistentes, siempre que estas se hayan manifestado durante los 25 días previos a la contratación del seguro.
- f) La libre elección de no viajar.
- g) No sujeción a prohibiciones oficiales de cualquier tipo.
- h) Prórrogas de contrato laboral, cambio de permisos laborales, no superación de periodos de prueba.
- i) Viajes contratados con más de 3 días de anterioridad a la suscripción del seguro.

**MUY IMPORTANTE:**

**TODAS LAS SOLICITUDES DE REINTEGROS RELACIONADAS CON LAS GARANTIAS MENCIONADAS, DEBERAN SER DIRIGIDAS DIRECTAMENTE POR EL PROPIO ASEGURADO A MAPFRE Y NO A LA AGENCIA DE VIAJES, NI A LA MAYORISTA. TODA SOLICITUD DEBE IR ACOMPAÑADA DE LA DOCUMENTACION ACREDITATIVA Y DEBE SER DIRIGIDA A:**

**MAPFRE ASISTENCIA**  
Área Prestaciones a Personas  
Dpto. Reembolsos Asistencia  
Carretera de Pozuelo, 52  
28222 Majadahonda  
(Madrid)  
Tif. 91 581 67 09

**Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza que prevalecerán en caso de discrepancia.**